Политика возврата денежных средств

Редакция 1.0 от 25.10.2026 Действует с 25.10.2026

Продавец: Алексеев Владислав Александрович, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 701408915911, ОГРНИП отсутствует.

Адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Email: support@minecraft.corefor.ru

Сайт: https://minecraft.corefor.ru

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата денежных средств (далее — Политика) определяет порядок возврата денег за цифровые товары и услуги, приобретённые на Сайте https://minecraft.corefor.ru.

1.2. Политика применяется совместно с Публичной офертой, Пользовательским соглашением и Правилами сообщества.

1.3. Политика не ограничивает права Покупателя, установленные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами. Если закон предоставляет Покупателю более широкие права, применяются нормы закона.

1.4. Возврат производится на основании заявления Покупателя. Заявление рассматривается в порядке, установленном разделом 9.

2. Термины

2.1. **Покупатель** — физическое лицо, оплатившее цифровой товар или услугу.

2.2. **Цифровой товар** — привилегия, внутренняя валюта, внутриигровой предмет или блок, скин, плащ, чертёж постройки, подарочный сертификат и иной цифровой объект.

2.3. **Услуга** — разбан, размут, смена ника, строительство постройки и иные услуги.

2.4. **Активация** — зачисление внутренней валюты на баланс, выдача цифрового товара, его применение в игре, начало выполнения услуги или предоставление доступа.

2.5. **Заявление** — обращение Покупателя о возврате денежных средств.

3. Права Покупателя по закону

3.1. Покупатель вправе отказаться от цифрового товара до его активации и потребовать возврата уплаченной суммы.

3.2. После активации цифрового товара надлежащего качества возврат не производится, если Покупатель был уведомлён о немедленном предоставлении товара и дал явное согласие на него при оформлении заказа. Такое согласие оформляется отдельным чекбоксом при оплате.

3.3. Если закон предоставляет Покупателю право на отказ от цифрового товара надлежащего качества, Покупатель реализует его в порядке и сроки, установленные законом. Условия Политики не ограничивают это право.

3.4. При обнаружении недостатков цифрового товара Покупатель вправе требовать возврата денег, замены товара, соразмерного уменьшения цены или устранения недостатков в порядке, установленном законом.

3.5. Если цифровой товар не предоставлен или предоставлен не в полном объёме, Покупатель вправе потребовать предоставления товара либо возврата денег.

4. Внутренняя валюта

4.1. Неизрасходованный остаток внутренней валюты, приобретённый за деньги, может быть возвращён по заявлению в течение 14 календарных дней с даты зачисления.

4.2. Возврату подлежит только неизрасходованный остаток. Суммы, потраченные на товары, услуги, подписки или сертификаты, возврату в деньгах не подлежат, кроме случаев, предусмотренных законом.

4.3. Если внутренняя валюта была получена по подарочному сертификату, в качестве бонуса или иным безвозмездным способом, возврат денег не производится. Остаток может быть возвращён в виде валюты на баланс или по решению Продавца.

4.4. Возврат производится плательщику тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано и не допускается законом.

4.5. После возврата остатка внутренняя валюта списывается с баланса. Бонусы и скидки, связанные с пополнением, аннулируются.

4.6. При закрытии Проекта или прекращении работы Сервиса неизрасходованный остаток внутренней валюты, приобретённый за деньги, возвращается в порядке настоящего раздела.

5. Цифровые товары

5.1. До активации цифрового товара Покупатель вправе отказаться от него и потребовать возврата денег.

5.2. После активации цифрового товара надлежащего качества возврат не производится, если Покупатель дал явное согласие на немедленное предоставление товара и был уведомлён о невозможности возврата. Согласие фиксируется при оформлении заказа.

5.3. Возврат производится, если:

- товар не предоставлен в течение 24 часов после оплаты;
- товар предоставлен с технической ошибкой, не позволяющей использовать его по назначению;

- товар не соответствует описанию;
- товар имеет недостатки, возникшие по вине Продавца;
- закон предоставляет Покупателю право на возврат.

5.4. При возврате цифрового товара Продавец вправе аннулировать товар, привилегию, предмет, валюту или доступ, предоставленные по заказу.

5.5. Если товар был приобретён с использованием внутренней валюты, возврат производится валютой на баланс, если закон не требует возврата денег.

5.6. Чертежи построек и скины считаются активированными с момента выдачи файла или применения в игре. Возврат после выдачи не производится, кроме технической ошибки или несоответствия описанию.

6. Услуги

6.1. До начала выполнения услуги Покупатель вправе отказаться от неё и потребовать возврата денег.

6.2. После выполнения услуги возврат не производится, кроме случаев ненадлежащего качества, несоответствия согласованному объёму или технической ошибки.

6.3. Разбан, размут и смена ника выполняются в срок, указанный в описании, а при отсутствии — не позднее 3 рабочих дней. Если услуга не выполнена в срок, Покупатель вправе потребовать возврата.

6.4. Услуга строительства выполняется в объёме и сроки, согласованные в тикете. Если результат не соответствует согласованному объёму, Покупатель вправе потребовать устранения недостатков или возврата.

6.5. Если услуга не может быть оказана по причинам, зависящим от Покупателя (неверный ник, отсутствие доступа к аккаунту, отказ от согласования), возврат производится за вычетом фактически понесённых расходов, если иное не предусмотрено законом.

7. Подписки

7.1. Подписка продлевается автоматически за счёт внутренней валюты. Покупатель вправе отменить подписку в любой момент в личном кабинете или через поддержку.

7.2. После отмены доступ сохраняется до конца оплаченного периода. Возврат за неиспользованную часть периода производится в случаях, предусмотренных законом, и по решению Продавца.

7.3. Если внутренней валюты недостаточно, подписка не продлевается и завершается по окончании оплаченного периода.

7.4. Продавец уведомляет Покупателя о предстоящем продлении не менее чем за 3 календарных дня через личный кабинет или email.

7.5. Изменение стоимости подписки не применяется к уже оплаченному периоду.

8. Подарочные сертификаты

8.1. Неактивированный подарочный сертификат может быть возвращён в течение 14 календарных дней с даты покупки. Возврат производится плательщику.

8.2. После активации кода возврат денег не производится. Неиспользованный остаток сертификата может быть использован до истечения срока действия.

8.3. Срок действия сертификата — 1 год с момента выдачи. По истечении срока неиспользованный остаток аннулируется, если Продавец не принял иное решение.

8.4. Сертификат не подлежит обмену на деньги.

9. Порядок подачи заявления

9.1. Заявление направляется на support@minecraft.corefor.ru или через тикет-систему Сайта.

9.2. В заявлении указываются:

- логин и email Покупателя;
- дата и сумма платежа;
- идентификатор транзакции или номер заказа;
- наименование товара или услуги;
- причина возврата;
- реквизиты для возврата, если возврат производится не тем же способом.

9.3. Продавец вправе запросить документы, подтверждающие оплату и личность заявителя, чтобы не допустить мошенничества и возврата не тому лицу.

9.4. Заявление рассматривается в течение 10 рабочих дней с даты получения. Ответ направляется на email, указанный в заявлении.

9.5. Возврат производится в течение 10 рабочих дней после принятия решения, если законом не установлен более короткий срок.

9.6. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата. Если это невозможно, способ возврата согласуется с Покупателем.

9.7. Расходы на перевод денежных средств несёт Продавец, если иное не предусмотрено законом.

10. Основания для отказа

10.1. Возврат может быть отклонён, если:

- товар активирован и возврат не предусмотрен законом или настоящей Политикой;
- заявление подано после истечения срока, установленного Политикой или законом;
- Покупатель нарушил Правила, совершил мошенничество или злоупотребление;
- заявление содержит недостоверные данные;
- товар был получен и использован, а недостатки отсутствуют;

- возврат уже был произведён ранее.

10.2. Отказ должен быть мотивирован. Покупатель вправе обжаловать отказ в порядке, установленном законом.

10.3. Отказ не лишает Покупателя права обратиться в суд и в уполномоченные органы.

11. Чарджбэки и платёжные споры

11.1. Если у Покупателя возникла проблема с заказом, рекомендуется сначала обратиться в поддержку. Это позволяет быстрее решить вопрос и избежать блокировки.

11.2. Необоснованный чарджбэк или платёжный спор может привести к временной блокировке Аккаунта до выяснения обстоятельств и к отказу в дальнейшем обслуживании, если будет доказано мошенничество.

11.3. Покупатель вправе использовать предусмотренные законом способы защиты своих прав. Политика не ограничивает это право.

12. Разрешение споров

12.1. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров.

12.2. Претензия направляется на support@minecraft.corefor.ru и рассматривается в течение 10 рабочих дней.

12.3. Если спор не урегулирован, он может быть передан в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства, месту пребывания, месту заключения или исполнения договора.

12.4. Применимое право — право Российской Федерации.

13. Изменение Политики

13.1. Продавец вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу.

13.2. К заказам, оплаченным до вступления изменений в силу, применяются условия, действовавшие на момент оплаты.

13.3. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает ознакомление с новой редакцией.

14. Контакты

14.1. По вопросам возврата: support@minecraft.corefor.ru или тикет-система на Сайте.

14.2. Продавец: Алексеев Владислав Александрович, самозанятый (НПД), ИНН 701408915911.

14.3. Адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Связанные документы:

- Политика конфиденциальности
- Пользовательское соглашение
- Публичная оферта
- Согласие на обработку персональных данных
- Правила сообщества
- Политика использования cookie

Опубликовано: https://minecraft.corefor.ru/legal/refunds · Редакция 1.0 от 25.10.2026