Политика конфиденциальности

Редакция 1.0 от 25.10.2026 Действует с 25.10.2026

Оператор персональных данных: Алексеев Владислав Александрович, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 701408915911, ОГРНИП отсутствует.

Адрес для юридически значимых сообщений: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Email: support@minecraft.corefor.ru

Сайт: https://minecraft.corefor.ru

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей игрового проекта «CoreFor Minecraft» (далее — Проект) и устанавливает права субъектов персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через Сайт, Лаунчер, игровые серверы, личный кабинет, тикет-систему и официальные сообщества Проекта.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные на основе принципов законности, ограничения обработки заранее заявленными целями, соответствия состава данных целям обработки, точности и актуальности данных, ограничения срока хранения и обеспечения конфиденциальности и безопасности.

1.4. Политика публикуется в открытом доступе на Сайте. Использование Сервиса после публикации новой редакции Политики означает ознакомление с ней; для целей, требующих согласия, Оператор получает отдельное согласие в порядке, предусмотренном разделом 12.

1.5. Политика не распространяется на сайты и сервисы третьих лиц, ссылки на которые могут размещаться на Сайте. Оператор не контролирует обработку персональных данных такими лицами.

2. Термины

2.1. **Сайт** — сайт, размещённый по адресу https://minecraft.corefor.ru, а также технические поддомены, используемые для работы Сервиса.

2.2. **Сервис** — совокупность Сайта, игровых серверов Проекта, Лаунчера, личного кабинета, тикет-системы и официальных сообществ Проекта.

2.3. **Проект** — игровой проект «CoreFor Minecraft». CoreFor — бренд (объединение проектов), не являющийся юридическим лицом.

2.4. **Оператор** — Алексеев Владислав Александрович, самозанятый, указанный в преамбуле Политики.

2.5. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис.

2.6. **Лаунчер** — бесплатное программное обеспечение Проекта для запуска игры и доступа к игровым серверам.

2.7. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.8. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.9. **Согласие** — отдельное согласие Пользователя на обработку персональных данных, размещённое на Сайте, в котором определены цели, состав данных, действия, срок и порядок отзыва.

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператор: Алексеев Владислав Александрович, самозанятый (НПД), ИНН 701408915911.

3.2. Адрес для направления юридически значимых сообщений: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

3.3. Email для обращений по вопросам персональных данных: support@minecraft.corefor.ru.

3.4. Телефон для обращений по вопросам персональных данных не используется; обращения принимаются по email и через тикет-систему Сайта.

4. Принципы обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивая обработку достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

4.2. Оператор не обрабатывает персональные данные, несовместимые с целями их сбора, и не объединяет базы данных, созданные для несовместимых целей.

4.3. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения целей обработки. Избыточные данные не собираются и не используются.

4.4. Оператор принимает меры для обеспечения точности и актуальности персональных данных, а также для удаления или уточнения неполных или неточных данных.

4.5. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

4.6. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Если Пользователь добровольно сообщает такие сведения в обращении в поддержку, они обрабатываются исключительно в целях рассмотрения обращения и удаляются по достижении цели.

4.7. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия или иным образом затрагивающих права и законные интересы Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователи Сайта и Лаунчера;
- игроки игровых серверов Проекта;
- покупатели цифровых товаров и услуг;
- лица, обращающиеся в поддержку, в том числе без регистрации;
- законные представители несовершеннолетних пользователей — в объёме, необходимом для подтверждения согласия и совершения покупок;
- посетители официальных сообществ Проекта.

6. Состав обрабатываемых персональных данных

6.1. В зависимости от использования Сервиса Оператор может обрабатывать следующие данные:

Категория	Состав данных	Источник
Регистрация и аккаунт	адрес электронной почты, логин (никнейм), хеш пароля, идентификатор пользователя, дата регистрации, возрастная группа или дата рождения	Пользователь
Игровой профиль	игровой никнейм, UUID Minecraft-аккаунта, скин и плащ, игровая статистика	Пользователь, игровой сервер
Технические данные	IP-адрес, user-agent, идентификаторы сессии, дата и время обращения, журналы действий на Сайте и серверах	Автоматически
Платежи и покупки	история заказов, суммы, дата и время платежей, идентификаторы транзакций, статусы платежей, номера чеков	Пользователь, платёжный сервис
Поддержка	содержание тикетов и переписки, вложения, контактные данные, указанные в обращении	Пользователь
Модерация и безопасность	серверные журналы, сообщения игрового чата в объёме, необходимом для модерации, сведения о нарушениях и санкциях	Автоматически, модераторы

Категория	Состав данных	Источник
Согласия	факт, дата и время согласия, версия текста согласия, IP-адрес и user-agent на момент согласия	Автоматически
Законные представители	ФИО, email, реквизиты документа, подтверждающего полномочия, — при предоставлении письменного согласия	Законный представитель
Cookie и локальное хранилище	идентификаторы cookie, настройки интерфейса, содержимое корзины	Автоматически

6.2. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт. Платёжные данные обрабатываются платёжным сервисом ЮKassa в соответствии с его документами.

6.3. Пользователь не обязан сообщать данные, не необходимые для использования Сервиса. Отказ от предоставления обязательных данных может сделать невозможным использование отдельных функций Сервиса.

7. Цели и правовые основания обработки

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель	Данные	Правовое основание
Регистрация, идентификация и аутентификация Пользователя	email, логин, хеш пароля, идентификатор, IP, user-agent	исполнение договора (Пользовательское соглашение), согласие
Предоставление доступа к Сайту, Лаунчеру и игровым серверам	аккаунт, игровой профиль, UUID, технические данные	исполнение договора
Оформление, оплата и предоставление цифровых товаров и услуг	история заказов, платежей, идентификаторы транзакций	исполнение договора (Оферта), закон
Формирование чеков и соблюдение налогового законодательства	платёжные данные, email	исполнение обязанностей, возложенных законом
Поддержка Пользователей	содержание тикетов, контактные данные	исполнение договора, согласие
Модерация, обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений	серверные журналы, чат, IP, сведения о нарушениях	законные интересы Оператора, исполнение договора
Подтверждение согласий и защита прав Оператора	журнал согласий	закон, законные интересы Оператора
Направление рекламных и информационных сообщений о новостях, акциях и товарах	email	отдельное согласие на рекламные рассылки
Ответы на обращения субъектов персональных данных	данные обращения	закон

7.2. Обработка в целях, требующих согласия, осуществляется только после получения отдельного согласия. Согласие оформляется отдельно от Пользовательского соглашения и Оферты; галочка о согласии не предзаполняется.

7.3. Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия в случаях, предусмотренных 152-ФЗ, в том числе для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, и для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законом.

8. Способы и сроки обработки

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования (смешанная обработка).

8.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.3. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

8.4. Сроки хранения:

- данные аккаунта — до удаления аккаунта, после чего уничтожаются в течение 30 календарных дней, за исключением данных, подлежащих хранению по закону;
- данные о платежах и покупках — в течение срока, необходимого для соблюдения налогового законодательства и защиты прав, но не более 5 лет с даты операции;
- обращения в поддержку — 3 года с даты закрытия обращения;
- серверные журналы и сообщения чата — 12 месяцев, за исключением журналов, связанных с инцидентами и нарушениями, которые хранятся до завершения разбирательства и истечения срока защиты прав;
- журналы согласий — 3 года с даты отзыва согласия или удаления аккаунта;
- cookie — в соответствии с Политикой cookie.

8.5. По достижении целей обработки или истечении срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для целей, не связанных с работой Сервиса.

9.2. Персональные данные могут передаваться:

- **ЮKassa** — в объёме, необходимом для проведения платежа, возврата и формирования отчётности. ЮKassa обрабатывает платёжные данные как самостоятельный оператор в соответствии со своими документами. Оператор не получает полные реквизиты банковских карт;

- **лицам, действующим по поручению Оператора** (хостинг, администрирование, поддержка), — в объёме, необходимом для оказания услуг, при условии соблюдения конфиденциальности и требований 152-ФЗ;
- **государственным органам** — в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

9.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Сайт и серверы используют собственную инфраструктуру Оператора, расположенную в Российской Федерации; внешние аналитические и рекламные сервисы не подключены.

9.4. Если Оператор подключит внешние сервисы, предполагающие передачу персональных данных за пределы Российской Федерации, он до начала такой передачи обновит Политику, выполнит требования 152-ФЗ о трансграничной передаче и, если требуется, получит отдельное согласие.

9.5. При оплате через ЮKassa Пользователь взаимодействует с защищённой платёжной страницей ЮKassa. На такой странице действуют документы и cookie-политика ЮKassa.

10. Cookie и технические данные

10.1. Оператор использует cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, аутентификации, сохранения настроек, работы корзины и защиты от злоупотреблений.

10.2. Необходимые cookie используются для работы Сайта и не требуют отдельного согласия, поскольку без них Сервис не может функционировать. Иные категории cookie (функциональные, аналитические, маркетинговые) используются только после получения согласия, если они подключены.

10.3. На дату редакции Политики аналитические и маркетинговые cookie, а также внешние системы веб-аналитики не подключены.

10.4. Подробная информация о категориях cookie, сроках хранения и порядке управления ими содержится в Политике cookie.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных, включая перечень данных, цели, способы, сроки и получателей;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных или незаконно полученных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- требовать удаления аккаунта и связанных данных, если иное не предусмотрено законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

11.2. Обращения направляются на support@minecraft.corefor.ru с указанием логина, email и сути требования. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя,

чтобы не раскрыть данные третьему лицу.

11.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения, если иной срок не установлен законом. Ответ направляется на email, указанный в обращении.

11.4. Услуги по предоставлению информации об обработке персональных данных оказываются бесплатно.

12. Отзыв согласия и удаление аккаунта

12.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письмо на support@minecraft.corefor.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

12.2. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку данных, полученных на основании согласия, и уничтожает их в течение 30 календарных дней, за исключением данных, которые должны храниться по закону или необходимы для исполнения договора и защиты прав Оператора.

12.3. Отзыв согласия может привести к невозможности использования Сервиса, если обработка данных необходима для его работы. Оператор уведомляет Пользователя о последствиях отзыва.

12.4. Удаление аккаунта осуществляется по обращению Пользователя на support@minecraft.corefor.ru. Данные аккаунта удаляются в течение 30 календарных дней, за исключением данных, подлежащих хранению по закону. Восстановление удалённого аккаунта и связанных с ним покупок не гарантируется.

13. Несовершеннолетние

13.1. Сервис имеет возрастную маркировку 6+.

13.2. Лица младше 18 лет используют Сервис с согласия законного представителя. Лица младше 14 лет используют Сервис через аккаунт, созданный законным представителем; согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего младше 14 лет даёт законный представитель.

13.3. Пользователи в возрасте от 14 до 18 лет вправе давать согласие на обработку своих персональных данных самостоятельно в случаях, предусмотренных законом. Оператор вправе запросить подтверждение согласия законного представителя, если это требуется законом или необходимо для совершения покупки.

13.4. Покупки цифровых товаров и услуг совершаются лицами, достигшими 18 лет, либо лицами от 14 до 18 лет с письменного согласия законного представителя. Лица младше 14 лет совершают покупки через законного представителя. Условия покупок определяются Офертой.

13.5. Законный представитель, дающий согласие за несовершеннолетнего, подтверждает свои полномочия. Образец письменного согласия законного представителя размещён в документе «Согласие на обработку персональных данных».

13.6. Оператор не собирает данные несовершеннолетних целенаправленно для рекламы и не направляет несовершеннолетним рекламные рассылки без согласия законного представителя.

14. Безопасность персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.2. Меры включают, в частности:

- ограничение доступа к персональным данным по принципу необходимости;
- использование защищённых соединений (HTTPS) при передаче данных;
- хранение паролей в виде хешей;
- резервное копирование и восстановление данных;
- журналирование доступа и действий с персональными данными;
- регулярное обновление программного обеспечения и устранение уязвимостей;
- обучение лиц, имеющих доступ к персональным данным, правилам обращения с ними.

14.3. Оператор оценивает вред, который может быть причинён субъектам в случае нарушения безопасности, и принимает меры, соразмерные характеру данных и рискам.

14.4. В случае выявления инцидента с персональными данными Оператор принимает меры по его устранению и уведомляет уполномоченный орган в сроки, установленные 152-ФЗ, проводит внутреннее расследование и при необходимости уведомляет затронутых субъектов.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу.

15.2. При существенном изменении целей, состава данных или порядка обработки Оператор уведомляет Пользователей через Сайт или по email и, если требуется законом, получает новое согласие.

15.3. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Политики означает ознакомление с ней. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе прекратить использование Сервиса и потребовать удаления аккаунта.

16. Контакты Оператора

16.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться:

- по email: support@minecraft.corefor.ru;
- по почтовому адресу: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2;

- через тикет-систему на Сайте.

16.2. Оператор отвечает на обращения в сроки, установленные законом, и стремится к максимально полному и понятному ответу.

Связанные документы:

- Пользовательское соглашение
- Публичная оферта
- Согласие на обработку персональных данных
- Правила сообщества
- Политика возврата денежных средств
- Политика использования cookie

Опубликовано: https://minecraft.corefor.ru/legal/privacy · Редакция 1.0 от 25.10.2026