Правовые документы

Игровой проект «CoreFor Minecraft» · Редакция 1.0 от 25.10.2026

Оператор: Алексеев Владислав Александрович, самозанятый (НПД), ИНН 701408915911.
Адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.
Email: support@minecraft.corefor.ru · Сайт: https://minecraft.corefor.ru

- Политика конфиденциальности
- Пользовательское соглашение
- Публичная оферта
- Согласие на обработку персональных данных
- Правила сообщества
- Политика возврата денежных средств
- Политика использования cookie
- Реквизиты продавца

Политика конфиденциальности

Редакция 1.0 от 25.10.2026 Действует с 25.10.2026

Оператор персональных данных: Алексеев Владислав Александрович, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 701408915911, ОГРНИП отсутствует.

Адрес для юридически значимых сообщений: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Email: support@minecraft.corefor.ru

Сайт: https://minecraft.corefor.ru

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей игрового проекта «CoreFor Minecraft» (далее — Проект) и устанавливает права субъектов персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через Сайт, Лаунчер, игровые серверы, личный кабинет, тикет-систему и официальные сообщества Проекта.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные на основе принципов законности, ограничения обработки заранее заявленными целями, соответствия состава данных целям обработки, точности и актуальности данных, ограничения срока хранения и обеспечения конфиденциальности и безопасности.

1.4. Политика публикуется в открытом доступе на Сайте. Использование Сервиса после публикации новой редакции Политики означает ознакомление с ней; для целей, требующих согласия, Оператор получает отдельное согласие в порядке, предусмотренном разделом 12.

1.5. Политика не распространяется на сайты и сервисы третьих лиц, ссылки на которые могут размещаться на Сайте. Оператор не контролирует обработку персональных данных такими лицами.

2. Термины

2.1. **Сайт** — сайт, размещённый по адресу https://minecraft.corefor.ru, а также технические поддомены, используемые для работы Сервиса.

2.2. **Сервис** — совокупность Сайта, игровых серверов Проекта, Лаунчера, личного кабинета, тикет-системы и официальных сообществ Проекта.

2.3. **Проект** — игровой проект «CoreFor Minecraft». CoreFor — бренд (объединение проектов), не являющийся юридическим лицом.

2.4. **Оператор** — Алексеев Владислав Александрович, самозанятый, указанный в преамбуле Политики.

2.5. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис.

2.6. **Лаунчер** — бесплатное программное обеспечение Проекта для запуска игры и доступа к игровым серверам.

2.7. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.8. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.9. **Согласие** — отдельное согласие Пользователя на обработку персональных данных, размещённое на Сайте, в котором определены цели, состав данных, действия, срок и порядок отзыва.

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператор: Алексеев Владислав Александрович, самозанятый (НПД), ИНН 701408915911.

3.2. Адрес для направления юридически значимых сообщений: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

3.3. Email для обращений по вопросам персональных данных: support@minecraft.corefor.ru.

3.4. Телефон для обращений по вопросам персональных данных не используется; обращения принимаются по email и через тикет-систему Сайта.

4. Принципы обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивая обработку достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

4.2. Оператор не обрабатывает персональные данные, несовместимые с целями их сбора, и не объединяет базы данных, созданные для несовместимых целей.

4.3. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для достижения целей обработки. Избыточные данные не собираются и не используются.

4.4. Оператор принимает меры для обеспечения точности и актуальности персональных данных, а также для удаления или уточнения неполных или неточных данных.

4.5. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.

4.6. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Если Пользователь добровольно сообщает такие сведения в обращении в поддержку, они обрабатываются исключительно в целях рассмотрения обращения и удаляются по достижении цели.

4.7. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия или иным образом затрагивающих права и законные интересы Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователи Сайта и Лаунчера;
- игроки игровых серверов Проекта;
- покупатели цифровых товаров и услуг;
- лица, обращающиеся в поддержку, в том числе без регистрации;
- законные представители несовершеннолетних пользователей — в объёме, необходимом для подтверждения согласия и совершения покупок;
- посетители официальных сообществ Проекта.

6. Состав обрабатываемых персональных данных

6.1. В зависимости от использования Сервиса Оператор может обрабатывать следующие данные:

Категория	Состав данных	Источник
Регистрация и аккаунт	адрес электронной почты, логин (никнейм), хеш пароля, идентификатор пользователя, дата регистрации, возрастная группа или дата рождения	Пользователь
Игровой профиль	игровой никнейм, UUID Minecraft-аккаунта, скин и плащ, игровая статистика	Пользователь, игровой сервер
Технические данные	IP-адрес, user-agent, идентификаторы сессии, дата и время обращения, журналы действий на Сайте и серверах	Автоматически
Платежи и покупки	история заказов, суммы, дата и время платежей, идентификаторы транзакций, статусы платежей, номера чеков	Пользователь, платёжный сервис
Поддержка	содержание тикетов и переписки, вложения, контактные данные, указанные в обращении	Пользователь
Модерация и безопасность	серверные журналы, сообщения игрового чата в объёме, необходимом для модерации, сведения о нарушениях и санкциях	Автоматически, модераторы

Категория	Состав данных	Источник
Согласия	факт, дата и время согласия, версия текста согласия, IP-адрес и user-agent на момент согласия	Автоматически
Законные представители	ФИО, email, реквизиты документа, подтверждающего полномочия, — при предоставлении письменного согласия	Законный представитель
Cookie и локальное хранилище	идентификаторы cookie, настройки интерфейса, содержимое корзины	Автоматически

6.2. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт. Платёжные данные обрабатываются платёжным сервисом ЮKassa в соответствии с его документами.

6.3. Пользователь не обязан сообщать данные, не необходимые для использования Сервиса. Отказ от предоставления обязательных данных может сделать невозможным использование отдельных функций Сервиса.

7. Цели и правовые основания обработки

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель	Данные	Правовое основание
Регистрация, идентификация и аутентификация Пользователя	email, логин, хеш пароля, идентификатор, IP, user-agent	исполнение договора (Пользовательское соглашение), согласие
Предоставление доступа к Сайту, Лаунчеру и игровым серверам	аккаунт, игровой профиль, UUID, технические данные	исполнение договора
Оформление, оплата и предоставление цифровых товаров и услуг	история заказов, платежей, идентификаторы транзакций	исполнение договора (Оферта), закон
Формирование чеков и соблюдение налогового законодательства	платёжные данные, email	исполнение обязанностей, возложенных законом
Поддержка Пользователей	содержание тикетов, контактные данные	исполнение договора, согласие
Модерация, обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений	серверные журналы, чат, IP, сведения о нарушениях	законные интересы Оператора, исполнение договора
Подтверждение согласий и защита прав Оператора	журнал согласий	закон, законные интересы Оператора
Направление рекламных и информационных сообщений о новостях, акциях и товарах	email	отдельное согласие на рекламные рассылки
Ответы на обращения субъектов персональных данных	данные обращения	закон

7.2. Обработка в целях, требующих согласия, осуществляется только после получения отдельного согласия. Согласие оформляется отдельно от Пользовательского соглашения и Оферты; галочка о согласии не предзаполняется.

7.3. Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия в случаях, предусмотренных 152-ФЗ, в том числе для исполнения договора, стороной которого является Пользователь, и для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законом.

8. Способы и сроки обработки

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования (смешанная обработка).

8.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.3. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

8.4. Сроки хранения:

- данные аккаунта — до удаления аккаунта, после чего уничтожаются в течение 30 календарных дней, за исключением данных, подлежащих хранению по закону;
- данные о платежах и покупках — в течение срока, необходимого для соблюдения налогового законодательства и защиты прав, но не более 5 лет с даты операции;
- обращения в поддержку — 3 года с даты закрытия обращения;
- серверные журналы и сообщения чата — 12 месяцев, за исключением журналов, связанных с инцидентами и нарушениями, которые хранятся до завершения разбирательства и истечения срока защиты прав;
- журналы согласий — 3 года с даты отзыва согласия или удаления аккаунта;
- cookie — в соответствии с Политикой cookie.

8.5. По достижении целей обработки или истечении срока хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для целей, не связанных с работой Сервиса.

9.2. Персональные данные могут передаваться:

- **ЮKassa** — в объёме, необходимом для проведения платежа, возврата и формирования отчётности. ЮKassa обрабатывает платёжные данные как самостоятельный оператор в соответствии со своими документами. Оператор не получает полные реквизиты банковских карт;

- **лицам, действующим по поручению Оператора** (хостинг, администрирование, поддержка), — в объёме, необходимом для оказания услуг, при условии соблюдения конфиденциальности и требований 152-ФЗ;
- **государственным органам** — в случаях и в порядке, предусмотренных законом.

9.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Сайт и серверы используют собственную инфраструктуру Оператора, расположенную в Российской Федерации; внешние аналитические и рекламные сервисы не подключены.

9.4. Если Оператор подключит внешние сервисы, предполагающие передачу персональных данных за пределы Российской Федерации, он до начала такой передачи обновит Политику, выполнит требования 152-ФЗ о трансграничной передаче и, если требуется, получит отдельное согласие.

9.5. При оплате через ЮKassa Пользователь взаимодействует с защищённой платёжной страницей ЮKassa. На такой странице действуют документы и cookie-политика ЮKassa.

10. Cookie и технические данные

10.1. Оператор использует cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, аутентификации, сохранения настроек, работы корзины и защиты от злоупотреблений.

10.2. Необходимые cookie используются для работы Сайта и не требуют отдельного согласия, поскольку без них Сервис не может функционировать. Иные категории cookie (функциональные, аналитические, маркетинговые) используются только после получения согласия, если они подключены.

10.3. На дату редакции Политики аналитические и маркетинговые cookie, а также внешние системы веб-аналитики не подключены.

10.4. Подробная информация о категориях cookie, сроках хранения и порядке управления ими содержится в Политике cookie.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных, включая перечень данных, цели, способы, сроки и получателей;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных или незаконно полученных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- требовать удаления аккаунта и связанных данных, если иное не предусмотрено законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

11.2. Обращения направляются на support@minecraft.corefor.ru с указанием логина, email и сути требования. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя,

чтобы не раскрыть данные третьему лицу.

11.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения, если иной срок не установлен законом. Ответ направляется на email, указанный в обращении.

11.4. Услуги по предоставлению информации об обработке персональных данных оказываются бесплатно.

12. Отзыв согласия и удаление аккаунта

12.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письмо на support@minecraft.corefor.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

12.2. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку данных, полученных на основании согласия, и уничтожает их в течение 30 календарных дней, за исключением данных, которые должны храниться по закону или необходимы для исполнения договора и защиты прав Оператора.

12.3. Отзыв согласия может привести к невозможности использования Сервиса, если обработка данных необходима для его работы. Оператор уведомляет Пользователя о последствиях отзыва.

12.4. Удаление аккаунта осуществляется по обращению Пользователя на support@minecraft.corefor.ru. Данные аккаунта удаляются в течение 30 календарных дней, за исключением данных, подлежащих хранению по закону. Восстановление удалённого аккаунта и связанных с ним покупок не гарантируется.

13. Несовершеннолетние

13.1. Сервис имеет возрастную маркировку 6+.

13.2. Лица младше 18 лет используют Сервис с согласия законного представителя. Лица младше 14 лет используют Сервис через аккаунт, созданный законным представителем; согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего младше 14 лет даёт законный представитель.

13.3. Пользователи в возрасте от 14 до 18 лет вправе давать согласие на обработку своих персональных данных самостоятельно в случаях, предусмотренных законом. Оператор вправе запросить подтверждение согласия законного представителя, если это требуется законом или необходимо для совершения покупки.

13.4. Покупки цифровых товаров и услуг совершаются лицами, достигшими 18 лет, либо лицами от 14 до 18 лет с письменного согласия законного представителя. Лица младше 14 лет совершают покупки через законного представителя. Условия покупок определяются Офертой.

13.5. Законный представитель, дающий согласие за несовершеннолетнего, подтверждает свои полномочия. Образец письменного согласия законного представителя размещён в документе «Согласие на обработку персональных данных».

13.6. Оператор не собирает данные несовершеннолетних целенаправленно для рекламы и не направляет несовершеннолетним рекламные рассылки без согласия законного представителя.

14. Безопасность персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.2. Меры включают, в частности:

- ограничение доступа к персональным данным по принципу необходимости;
- использование защищённых соединений (HTTPS) при передаче данных;
- хранение паролей в виде хешей;
- резервное копирование и восстановление данных;
- журналирование доступа и действий с персональными данными;
- регулярное обновление программного обеспечения и устранение уязвимостей;
- обучение лиц, имеющих доступ к персональным данным, правилам обращения с ними.

14.3. Оператор оценивает вред, который может быть причинён субъектам в случае нарушения безопасности, и принимает меры, соразмерные характеру данных и рискам.

14.4. В случае выявления инцидента с персональными данными Оператор принимает меры по его устранению и уведомляет уполномоченный орган в сроки, установленные 152-ФЗ, проводит внутреннее расследование и при необходимости уведомляет затронутых субъектов.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу.

15.2. При существенном изменении целей, состава данных или порядка обработки Оператор уведомляет Пользователей через Сайт или по email и, если требуется законом, получает новое согласие.

15.3. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Политики означает ознакомление с ней. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе прекратить использование Сервиса и потребовать удаления аккаунта.

16. Контакты Оператора

16.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться:

- по email: support@minecraft.corefor.ru;
- по почтовому адресу: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2;

- через тикет-систему на Сайте.

16.2. Оператор отвечает на обращения в сроки, установленные законом, и стремится к максимально полному и понятному ответу.

Связанные документы:

- Пользовательское соглашение
- Публичная оферта
- Согласие на обработку персональных данных
- Правила сообщества
- Политика возврата денежных средств
- Политика использования cookie

Опубликовано: https://minecraft.corefor.ru/legal/privacy · Редакция 1.0 от 25.10.2026

Пользовательское соглашение

Редакция 1.0 от 25.10.2026 Действует с 25.10.2026

Администрация Проекта (Оператор): Алексеев Владислав Александрович, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 701408915911, ОГРНИП отсутствует.

Адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Email: support@minecraft.corefor.ru

Сайт: https://minecraft.corefor.ru

---

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между Администрацией Проекта и Пользователем по использованию Сайта, Лаунчера, игровых серверов, личного кабинета, тикет-системы и иных функций игрового проекта «CoreFor Minecraft» (далее — Проект, Сервис).

1.2. CoreFor — бренд (объединение проектов), не являющийся юридическим лицом. Администрацией Проекта и Оператором персональных данных является Алексеев Владислав Александрович, самозанятый.

1.3. Соглашение является публичным договором и применяется ко всем Пользователям. Использование Сервиса означает принятие Соглашения в целом и согласие с Правилами сообщества.

1.4. Соглашение не регулирует условия приобретения цифровых товаров и услуг. Эти условия определяются Публичной офертой. Порядок возврата денежных средств определяется Политикой возврата денежных средств.

1.5. Обработка персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности и отдельным Согласием на обработку персональных данных.

2. Термины

2.1. **Сайт** — сайт https://minecraft.corefor.ru и технические поддомены, используемые для работы Сервиса.

2.2. **Сервис** — Сайт, игровые серверы Проекта, Лаунчер, личный кабинет, тикет-система и официальные сообщества Проекта.

2.3. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис.

2.4. **Аккаунт** — учётная запись Пользователя на Сайте, связанная с игровым профилем и историей покупок.

2.5. **Лаунчер** — бесплатное программное обеспечение Проекта для запуска игры и доступа к игровым серверам.

2.6. **Правила** — Правила сообщества, размещённые на Сайте.

2.7. **Оферта** — Публичная оферта, размещённая на Сайте.

2.8. **Цифровые товары и услуги** — привилегии, внутренняя валюта, внутриигровые предметы и блоки, скины, плащи, чертежи построек, подарочные сертификаты, услуги по строительству, разбану, размуту, смене ника и иные товары и услуги, перечисленные в Оферте и каталоге Сайта.

2.9. **Пользовательский контент** — сообщения, изображения, скины, плащи, постройки, чертежи, записи, комментарии и иные материалы, размещаемые Пользователем в Сервисе.

3. Акцепт и применение Соглашения

3.1. Акцептом Соглашения является любое из следующих действий:

- регистрация на Сайте;
- вход в Аккаунт;
- запуск или использование Лаунчера на условиях Соглашения;
- подключение к игровым серверам Проекта;
- оплата цифровых товаров или услуг;
- использование иных функций Сервиса.

3.2. Если Пользователь не согласен с Соглашением, он обязан прекратить использование Сервиса.

3.3. Соглашение действует бессрочно до изменения или прекращения его действия Администрацией.

4. Возраст и дееспособность

4.1. Сервис имеет возрастную маркировку 6+.

4.2. Лица младше 18 лет используют Сервис с согласия законного представителя. Лица младше 14 лет используют Сервис через аккаунт, созданный законным представителем.

4.3. Покупки цифровых товаров и услуг совершаются лицами, достигшими 18 лет, либо лицами от 14 до 18 лет с письменного согласия законного представителя. Лица младше 14 лет совершают покупки через законного представителя.

4.4. Пользователь, принимающий Соглашение за несовершеннолетнего, подтверждает, что является законным представителем и действует в его интересах.

4.5. Администрация вправе ограничить доступ Пользователя, если обнаружила, что он не достиг возраста, необходимого для самостоятельного использования соответствующих функций, и не получил требуемого согласия.

5. Регистрация и Аккаунт

5.1. Для доступа к части функций Сервиса требуется регистрация. Пользователь указывает достоверные данные, необходимые для регистрации, и поддерживает их актуальность.

5.2. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность пароля и иных данных доступа. Действия, совершённые с использованием Аккаунта, считаются действиями Пользователя, пока не доказано обратное.

5.3. Пользователь обязан незамедлительно сообщить в поддержку о несанкционированном доступе к Аккаунту.

5.4. Передача Аккаунта, его продажа, обмен или предоставление доступа третьим лицам запрещены, если иное прямо не разрешено Администрацией.

5.5. Администрация вправе ограничить доступ к Аккаунту при нарушении Соглашения, Правил или законодательства Российской Федерации.

5.6. Удаление Аккаунта осуществляется по обращению Пользователя. Удаление Аккаунта не освобождает Пользователя от обязательств, возникших ранее, и осуществляется на условиях Политики конфиденциальности.

6. Использование Сервиса

6.1. Пользователь использует Сервис в соответствии с Соглашением, Правилами и Офертой.

6.2. Пользователь обязуется не нарушать работоспособность Сервиса, не совершать действий, направленных на обход технических ограничений, не использовать автоматизированные средства без разрешения Администрации, не осуществлять несанкционированный доступ к данным и инфраструктуре.

6.3. Администрация вправе изменять структуру, интерфейс, состав функций и правила игровых серверов. Если изменения затрагивают оплаченную услугу, применяются условия Оферты и Политики возврата.

6.4. Доступ к Сервису может быть приостановлен для проведения технических работ. Администрация стремится минимизировать время недоступности.

6.5. Сервис предоставляется в том виде, в котором он существует в момент использования. Администрация не гарантирует бесперебойность и безошибочность работы бесплатных функций, если иное не предусмотрено законом.

7. Лаунчер

7.1. Лаунчер предоставляется бесплатно на условиях простой (неисключительной), ограниченной, отзывной лицензии. Пользователь вправе использовать Лаунчер для доступа к Сервису.

7.2. Запрещается вскрывать, декомпилировать, модифицировать, распространять Лаунчер, обходить технические ограничения и использовать его способами, не предусмотренными Соглашением, за исключением случаев, прямо разрешённых законом.

7.3. Лаунчер может загружать обновления и компоненты, необходимые для его работы. Пользователь соглашается с получением таких обновлений.

7.4. В составе Лаунчера могут использоваться компоненты с открытым исходным кодом. Их использование регулируется соответствующими лицензиями.

7.5. Администрация не гарантирует совместимость Лаунчера с любым оборудованием и программным обеспечением. Пользователь самостоятельно обеспечивает работу своего устройства, операционной системы, Java и соединения с интернетом.

8. Виртуальные ценности

8.1. Цифровые товары и внутренняя валюта являются функциональными элементами Сервиса и предоставляют Пользователю ограниченное право использования в рамках Проекта.

8.2. Виртуальные ценности не имеют денежной оценки, не являются электронными денежными средствами, ценной бумагой или имуществом для целей вывода в деньги и не подлежат обмену на деньги, товары или услуги вне Сервиса.

8.3. Пользователь не вправе продавать, обменивать, передавать Аккаунт или виртуальные ценности третьим лицам вне Сервиса, если иное прямо не разрешено Офертой.

8.4. Администрация вправе изменять игровые механики, стоимость и характеристики цифровых товаров. Если изменения существенно ухудшают оплаченную услугу, применяются Оферта и Политика возврата.

8.5. Блокировка Аккаунта за нарушение Правил не освобождает Пользователя от последствий нарушения и не создаёт автоматического права на возврат. Возврат рассматривается в порядке, установленном Политикой возврата и законом.

9. Пользовательский контент

9.1. Пользователь сохраняет права на размещаемый им Пользовательский контент. Размещая контент, Пользователь предоставляет Администрации простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование, хранение, воспроизведение, публичное отображение, модерацию, изменение и резервное копирование контента в целях функционирования Сервиса.

9.2. Лицензия действует в течение срока размещения контента и разумного срока после его удаления, необходимого для резервного копирования и урегулирования споров.

9.3. Пользователь гарантирует, что обладает правами на размещаемый контент и что контент не нарушает права третьих лиц, законодательство и Правила.

9.4. Администрация вправе удалять или ограничивать доступ к контенту, нарушающему Соглашение, Правила или закон, без предварительного уведомления.

9.5. Ответственность за Пользовательский контент несёт Пользователь, разместивший его.

10. Правила сообщества

10.1. Пользователь обязан соблюдать Правила сообщества, размещённые на Сайте, включая запреты на читы, гриферство, оскорбления, травлю, спам, рекламу сторонних проектов, обход блокировок и иные нарушения.

10.2. Правила применяются к Сайту, игровым серверам, Лаунчеру, тикет-системе и официальным сообществам Проекта.

10.3. Незнание Правил не освобождает от ответственности.

11. Платные товары и услуги

11.1. Условия приобретения цифровых товаров и услуг определяются Офертой.

11.2. Оплата означает акцепт Оферты в части соответствующего заказа.

11.3. Пользователь обязан ознакомиться с описанием товара, ценой, условиями активации и Политикой возврата до оплаты.

11.4. Цифровые товары предоставляются автоматически после оплаты либо в срок, указанный в описании товара. Если товар не предоставлен, Пользователь обращается в поддержку.

11.5. Внутренняя валюта и подарочные сертификаты используются на условиях Оферты.

12. Санкции и блокировки

12.1. При нарушении Соглашения, Правил или закона Администрация вправе применить санкции: предупреждение, мут, ограничение доступа к отдельным функциям, временную или постоянную блокировку Аккаунта, удаление контента.

12.2. Санкции применяются с учётом характера и тяжести нарушения, истории Пользователя и обстоятельств.

12.3. Пользователь вправе обжаловать санкцию через тикет-систему в порядке, установленном Правилами. Решение по апелляции принимается в разумный срок и может быть окончательным.

12.4. Блокировка не освобождает Пользователя от обязанности соблюдать закон и не создаёт права на возврат, кроме случаев, предусмотренных законом и Политикой возврата.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Сайт, Лаунчер, дизайн, тексты, графика, игровые механики, базы данных и иные элементы Сервиса принадлежат Администрации или используются на законных основаниях.

13.2. Пользователь не вправе использовать элементы Сервиса способами, не предусмотренными Соглашением, без письменного разрешения правообладателя.

13.3. Minecraft, Mojang и Microsoft являются товарными знаками соответствующих правообладателей. Проект не аффилирован с Mojang Studios, Microsoft Corporation или иными правообладателями Minecraft и не действует от их имени.

13.4. Название «CoreFor», «CoreFor Minecraft» и логотипы Проекта являются обозначениями Проекта. Их использование без разрешения Администрации не допускается.

14. Ответственность сторон

14.1. Администрация отвечает за работу Сервиса в пределах, установленных законом и Офертой.

14.2. Администрация не несёт ответственности за:

- действия Пользователей и третьих лиц;
- содержание Пользовательского контента;
- перебои связи, оборудования Пользователя и провайдера;
- утрату данных по вине Пользователя;
- последствия использования Пользователем сторонних сайтов и сервисов.

14.3. Ограничения ответственности применяются в пределах, допускаемых законом. Права потребителей, установленные законодательством Российской Федерации, не ограничиваются.

14.4. При причинении ущерба Пользователю вследствие недостатков платной услуги Администрация несёт ответственность в соответствии с законом и Офертой.

15. Форс-мажор

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, актами государственных органов, авариями инфраструктуры, массовыми сбоями связи и иными обстоятельствами, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

15.2. При продолжительном действии форс-мажора Администрация вправе приостановить работу Сервиса. Порядок возврата средств за оплаченные, но не предоставленные товары определяется Политикой возврата.

16. Изменение Соглашения

16.1. Администрация вправе изменять Соглашение. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу.

16.2. Существенные изменения, затрагивающие права Пользователей, публикуются не менее чем за 10 календарных дней до вступления в силу, если иное не требуется законом или не связано с устранением угрозы безопасности.

16.3. Изменения не применяются к уже оплаченным товарам и услугам в части, ухудшающей положение Пользователя. К таким заказам применяются условия, действовавшие на момент оплаты.

16.4. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией. Если Пользователь не согласен, он вправе прекратить использование Сервиса.

17. Разрешение споров

17.1. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров.

17.2. Претензия направляется на support@minecraft.corefor.ru. В претензии указываются логин, email, суть требования, дата и сумма платежа, идентификатор транзакции, если спор связан с оплатой.

17.3. Администрация рассматривает претензию в течение 10 рабочих дней с даты получения и направляет мотивированный ответ на email, указанный в претензии.

17.4. Если спор не урегулирован, он может быть передан в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства, месту пребывания, месту заключения или исполнения договора в соответствии с законом.

17.5. Применимое право — право Российской Федерации.

18. Заключительные положения

18.1. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

18.2. К Соглашению применяются правила о публичном договоре и договоре присоединения в части, не противоречащей его существу.

18.3. Во всём, что не урегулировано Соглашением, применяются Оферта, Правила, Политика конфиденциальности и законодательство Российской Федерации.

19. Контакты и реквизиты

19.1. Администрация Проекта: Алексеев Владислав Александрович, самозанятый (НПД), ИНН 701408915911, ОГРНИП отсутствует.

19.2. Адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

19.3. Email: support@minecraft.corefor.ru.

19.4. Юридически значимые сообщения направляются на email и почтовый адрес, указанные в настоящем разделе, либо через тикет-систему Сайта. Официальные сообщества Проекта в социальных сетях, не запрещённых в Российской Федерации, используются для базовой коммуникации и анонсов и не являются каналом юридически значимых сообщений.

Связанные документы:

- Политика конфиденциальности
- Публичная оферта
- Согласие на обработку персональных данных
- Правила сообщества

- Политика возврата денежных средств
- Политика использования cookie

Опубликовано: https://minecraft.corefor.ru/legal/terms · Редакция 1.0 от 25.10.2026

Публичная оферта

Редакция 1.0 от 25.10.2026 Действует с 25.10.2026

Продавец: Алексеев Владислав Александрович, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 701408915911, ОГРНИП отсутствует.

Адрес для юридически значимых сообщений: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Email: support@minecraft.corefor.ru

Сайт: https://minecraft.corefor.ru

---

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — Оферта) в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предложение Продавца заключить договор купли-продажи цифровых товаров и оказания услуг на изложенных ниже условиях.

1.2. Оферта адресована физическим лицам, использующим Сайт и приобретающим цифровые товары и услуги игрового проекта «CoreFor Minecraft» (далее — Проект).

1.3. CoreFor — бренд (объединение проектов), не являющийся юридическим лицом. Продавцом является Алексеев Владислав Александрович, самозанятый.

1.4. Акцептом Оферты является оплата заказа или подтверждение заказа с оплатой с внутреннего баланса. С момента акцепта между Покупателем и Продавцом заключается договор на условиях Оферты.

1.5. Оферта применяется совместно с Пользовательским соглашением, Правилами сообщества, Политикой конфиденциальности и Политикой возврата денежных средств. При противоречии условий приоритет имеет Оферта в части купли-продажи.

1.6. Продавец вправе изменять Оферту. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты. К заказам, оплаченным до вступления изменений в силу, применяются условия, действовавшие на момент оплаты.

2. Термины

2.1. **Сайт** — сайт https://minecraft.corefor.ru и технические поддомены, используемые для работы Сервиса.

2.2. **Покупатель** — физическое лицо, приобретающее цифровые товары или услуги.

2.3. **Цифровой товар** — привилегия, внутренняя валюта, внутриигровой предмет или блок, скин, плащ, чертёж постройки, подарочный сертификат и иной цифровой объект,

опубликованный в каталоге Сайта.

2.4. **Услуга** — разбан, размут, смена ника, строительство постройки и иные услуги, опубликованные в каталоге Сайта.

2.5. **Внутренняя валюта** — условные расчётные единицы, зачисляемые на баланс Покупателя в личном кабинете и используемые для оплаты цифровых товаров и услуг внутри Сервиса.

2.6. **Подписка** — услуга предоставления привилегии или доступа на определённый период с автоматическим продлением за счёт внутренней валюты.

2.7. **Сертификат** — подарочный сертификат в виде кода с номиналом, используемый для оплаты заказов на Сайте.

2.8. **Заказ** — оформленный Покупателем набор цифровых товаров и услуг.

3. Предмет Оферты

3.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю цифровые товары и услуги, опубликованные в каталоге Сайта, а Покупатель обязуется оплатить их.

3.2. Перечень товаров и услуг, их описание, цена и условия предоставления публикуются в каталоге Сайта. Каталог является неотъемлемой частью Оферты в части соответствующего заказа.

3.3. Товары и услуги являются цифровыми. Физическая доставка не осуществляется. Все товары и услуги предоставляются в рамках Проекта и не имеют аналогов вне Сервиса.

3.4. Продавец вправе изменять ассортимент, характеристики и цены товаров. Изменения не применяются к уже оплаченным заказам.

4. Цифровые товары и услуги

4.1. **Привилегии** предоставляют Покупателю дополнительные игровые возможности на серверах Проекта в объёме, указанном в описании. Привилегии могут предоставляться на срок (подписка) или бессрочно, если это указано в описании.

4.2. **Внутренняя валюта** зачисляется на баланс Покупателя и используется для оплаты товаров и услуг на Сайте. Внутренняя валюта не является электронным денежным средством, не подлежит выводу в деньги и не может быть использована вне Сервиса.

4.3. **Внутриигровые предметы и блоки** предоставляются в игровом мире на условиях, указанных в описании. Продавец вправе ограничить количество, если это указано в карточке товара.

4.4. **Скины и плащи** предоставляются как цифровые файлы или игровые элементы. Покупатель вправе использовать их в Сервисе в пределах, установленных описанием.

4.5. **Доступ к приватным серверам** предоставляется в рамках Проекта на условиях, указанных в описании привилегии. Такой доступ не является арендой сервера или хостингом.

4.6. **Разбан, размут, смена ника** выполняются после оплаты в срок, указанный в описании товара, а при отсутствии срока — не позднее 3 рабочих дней. Если услуга не может быть оказана, Продавец уведомляет Покупателя и возвращает оплату.

4.7. **Чертежи построек** предоставляются в виде цифрового файла. **Услуга строительства** выполняется на сервере в объёме, согласованном с Покупателем; результат фиксируется в тикете.

4.8. **Подарочные сертификаты** имеют номинал, срок действия 1 год с момента выдачи и передаются путём сообщения кода. Сертификат не является денежным средством или ценной бумагой. Неиспользованный остаток после истечения срока аннулируется, если Продавец не принял иное решение.

5. Цены и оплата

5.1. Цены товаров и услуг указываются в российских рублях и включают все обязательные платежи. Продавец применяет налог на профессиональный доход; налог на добавленную стоимость не начисляется.

5.2. Оплата производится способами, доступными на Сайте, в том числе через платёжный сервис ЮKassa, с внутреннего баланса, подарочным сертификатом или иным способом, указанным при оформлении заказа.

5.3. Платёжные данные банковских карт обрабатываются ЮKassa. Продавец не получает и не хранит полные реквизиты карт.

5.4. При оплате через ЮKassa Покупатель взаимодействует с защищённой платёжной страницей ЮKassa. Порядок оплаты определяется правилами ЮKassa.

5.5. После получения оплаты Продавец формирует чек в приложении «Мой налог» и направляет его Покупателю на email, указанный при заказе. Покупатель вправе проверить чек в приложении «Мой налог» или через сервисы ФНС России.

5.6. Продавец вправе отменить заказ и вернуть оплату, если платёж не прошёл, заказ содержит ошибку в цене или описании, имеются признаки мошенничества либо товар недоступен. Возврат осуществляется в порядке Политики возврата.

5.7. Промокоды и скидки применяются в порядке, указанном при их предоставлении. Скидки не суммируются, если иное не указано.

6. Внутренняя валюта и баланс

6.1. Покупатель может пополнить внутренний баланс на Сайте. Внутренняя валюта зачисляется после подтверждения оплаты.

6.2. Внутренняя валюта расходуется на оплату товаров и услуг, включая подписки и сертификаты. Остаток отображается в личном кабинете.

6.3. Внутренняя валюта не подлежит выводу в деньги, не начисляет проценты и не может быть передана другому пользователю, если такая функция прямо не включена Продавцом.

6.4. Неизрасходованный остаток внутренней валюты может быть возвращён в порядке, установленном Политикой возврата, если он был приобретён за деньги и не был потрачен.

6.5. При закрытии Проекта или прекращении работы Сервиса Продавец возвращает неизрасходованный остаток внутренней валюты, приобретённый за деньги, в порядке Политики возврата.

7. Подписки

7.1. Подписка предоставляет привилегию или доступ на определённый период, указанный в описании.

7.2. Подписка продлевается автоматически за счёт внутренней валюты по цене, действующей на момент продления, если Покупатель не отменил подписку. Продавец уведомляет Покупателя о предстоящем продлении не менее чем за 3 календарных дня через личный кабинет или email.

7.3. Если внутренней валюты недостаточно, подписка не продлевается и завершается по окончании оплаченного периода. Списание с банковской карты или иного внешнего способа оплаты автоматически не производится.

7.4. Покупатель вправе отменить подписку в любой момент в личном кабинете или через поддержку. Доступ сохраняется до конца оплаченного периода. Возврат за неиспользованную часть периода производится в случаях, предусмотренных законом и Политикой возврата.

7.5. Продавец вправе изменять стоимость подписки. Изменение стоимости не применяется к уже оплаченному периоду.

8. Подарочные сертификаты

8.1. Сертификат приобретается как цифровой товар и содержит код и номинал.

8.2. Сертификат может быть активирован путём ввода кода в корзине или личном кабинете. После активации номинал зачисляется на баланс внутренней валюты или применяется к заказу в порядке, указанном на Сайте.

8.3. Сертификат может быть передан другому лицу путём сообщения кода. Передача сертификата не требует согласия Продавца. Лицо, активировавшее код, считается получателем номинала.

8.4. Сертификат не подлежит обмену на деньги. Возврат сертификата возможен до активации кода в порядке Политики возврата.

8.5. Срок действия сертификата — 1 год с момента выдачи. По истечении срока неиспользованный остаток аннулируется, если Продавец не принял иное решение.

9. Оформление заказа

9.1. Покупатель выбирает товары и услуги в каталоге, добавляет их в корзину и подтверждает заказ.

9.2. Перед оплатой Покупатель обязан ознакомиться с описанием товара, ценой, условиями активации, Офертой и Политикой возврата.

9.3. При оформлении заказа Покупатель подтверждает:

- достижение 18 лет либо наличие письменного согласия законного представителя, если Покупателю от 14 до 18 лет;
- ознакомление с Офертой и Политикой возврата;
- согласие на немедленное предоставление цифрового товара после оплаты и уведомление о том, что после активации право на отказ от товара надлежащего качества не применяется в случаях, допускаемых законом.

9.4. Отсутствие подтверждений, указанных в пункте 9.3, является основанием для незавершения заказа.

9.5. Покупатель несёт ответственность за правильность указанных данных: логина, игрового ника, email и иных сведений, необходимых для предоставления товара.

10. Предоставление цифрового товара

10.1. Цифровой товар предоставляется автоматически после подтверждения оплаты, если в описании не указано иное.

10.2. Товар считается предоставленным с момента зачисления на баланс, активации в игровом мире, выдачи файла или выполнения услуги.

10.3. Если товар не предоставлен в течение 24 часов после оплаты, Покупатель обращается в поддержку. Продавец проверяет заказ и предоставляет товар либо возвращает оплату.

10.4. Срок выполнения ручных услуг указан в описании товара, а при отсутствии — не позднее 3 рабочих дней с момента оплаты.

10.5. Покупатель обязан сообщить в поддержку о проблеме с предоставлением товара в разумный срок. Продавец не несёт ответственности за последствия, вызванные тем, что Покупатель не обратился своевременно.

11. Возврат денежных средств

11.1. Порядок возврата определяется Политикой возврата денежных средств, размещённой на Сайте.

11.2. Краткие условия:

- неизрасходованный остаток внутренней валюты, приобретённый за деньги, может быть возвращён по заявлению в течение 14 дней;
- цифровой товар до активации может быть возвращён; после активации возврат не производится, кроме технической ошибки, недопоставки или дефекта;
- услуга до начала выполнения может быть возвращена; после выполнения — только при ненадлежащем качестве;

- подписка может быть отменена в любой момент с доступом до конца оплаченного периода;
- неактивированный сертификат может быть возвращён в течение 14 дней.

11.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами и не допускается законом.

11.4. Права Покупателя, установленные законодательством Российской Федерации, не ограничиваются условиями Оферты.

12. Права и обязанности сторон

12.1. Продавец обязуется:

- предоставить товар или услугу в соответствии с описанием и Офертой;
- обеспечить работу Сайта и информирование о заказах;
- рассматривать обращения и претензии в установленные сроки;
- соблюдать требования законодательства о защите прав потребителей и персональных данных.

12.2. Продавец вправе:

- изменять ассортимент, цены и условия акций;
- приостанавливать работу Сайта для технических работ;
- отказать в заказе при признаках мошенничества или нарушения Оферты;
- применять санкции к Пользователю в соответствии с Правилами.

12.3. Покупатель обязуется:

- предоставлять достоверные данные;
- соблюдать Оферту, Пользовательское соглашение и Правила;
- не передавать Аккаунт третьим лицам;
- оплачивать заказы в полном объёме;
- своевременно сообщать о проблемах с заказом.

12.4. Покупатель вправе:

- получать информацию о товарах, ценах и условиях;
- получать оплаченные товары и услуги;
- обращаться в поддержку и требовать возврата в случаях, предусмотренных законом и Политикой возврата;
- отзывать согласия и требовать удаления данных в порядке Политики конфиденциальности.

13. Ответственность сторон

13.1. Продавец отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законом и Офертой.

13.2. Продавец не несёт ответственности за:

- действия Пользователей и третьих лиц;
- перебои связи и оборудования Покупателя;
- утрату доступа к Аккаунту по вине Покупателя;
- последствия использования сторонних сайтов и сервисов;
- временную недоступность Сайта по техническим причинам.

13.3. Ограничения ответственности применяются в пределах, допускаемых законом. Права потребителей не ограничиваются.

13.4. При обнаружении недостатков цифрового товара Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законом, в порядке Политики возврата.

14. Возраст и законные представители

14.1. Покупки совершаются лицами, достигшими 18 лет, либо лицами от 14 до 18 лет с письменного согласия законного представителя. Лица младше 14 лет совершают покупки через законного представителя.

14.2. Покупатель, не достигший 18 лет, подтверждает наличие письменного согласия законного представителя и предоставляет его по запросу поддержки.

14.3. Если покупка совершена несовершеннолетним без требуемого согласия, законный представитель вправе потребовать возврата в порядке, установленном законом. Продавец рассматривает такое требование добросовестно и в сроки, установленные законом.

15. Интеллектуальная собственность и пользовательский контент

15.1. Цифровые товары предоставляются для личного использования в рамках Сервиса. Покупатель не вправе перепродавать, копировать, распространять или использовать их вне Сервиса, если иное не разрешено Продавцом.

15.2. Пользовательский контент регулируется Пользовательским соглашением. Покупатель гарантирует права на материалы, которые передаёт Продавцу для выполнения услуг.

15.3. Minecraft, Mojang и Microsoft являются товарными знаками соответствующих правообладателей. Проект не аффилирован с ними.

16. Форс-мажор

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, военных действий, актов государственных органов, аварий инфраструктуры, массовых сбоев связи и иных обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

16.2. При продолжительном действии форс-мажора Продавец вправе приостановить работу Сервиса. Оплаченные, но не предоставленные товары возвращаются в порядке Политики возврата.

17. Изменение Оферты

17.1. Продавец вправе изменять Оферту. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу.

17.2. К заказам, оплаченным до вступления изменений в силу, применяются условия, действовавшие на момент оплаты.

17.3. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает ознакомление с новой редакцией. Если Покупатель не согласен, он вправе не совершать новые заказы.

18. Разрешение споров

18.1. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров.

18.2. Претензия направляется на support@minecraft.corefor.ru. В претензии указываются логин, email, суть требования, дата и сумма платежа, идентификатор транзакции.

18.3. Продавец рассматривает претензию в течение 10 рабочих дней с даты получения и направляет мотивированный ответ на email, указанный в претензии.

18.4. Если спор не урегулирован, он может быть передан в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства, месту пребывания, месту заключения или исполнения договора.

18.5. Применимое право — право Российской Федерации.

19. Реквизиты Продавца

19.1. Алексеев Владислав Александрович.

19.2. Статус: самозанятый, плательщик налога на профессиональный доход. ОГРНИП отсутствует.

19.3. ИНН: 701408915911.

19.4. Адрес для юридически значимых сообщений: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

19.5. Email: support@minecraft.corefor.ru.

19.6. Сайт: https://minecraft.corefor.ru.

Связанные документы:

- Политика конфиденциальности
- Пользовательское соглашение
- Согласие на обработку персональных данных
- Правила сообщества
- Политика возврата денежных средств

- Политика использования cookie

Опубликовано: https://minecraft.corefor.ru/legal/offer · Редакция 1.0 от 25.10.2026

Согласие на обработку персональных данных

Редакция 1.0 от 25.10.2026 Действует с 25.10.2026

Оператор: Алексеев Владислав Александрович, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 701408915911, ОГРНИП отсутствует.

Адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Email: support@minecraft.corefor.ru

Сайт: https://minecraft.corefor.ru

Часть I. Полный текст согласия

1. Субъект персональных данных

Я, _____ (ФИО указывается при наличии; при отсутствии ФИО субъект идентифицируется по логину и адресу электронной почты), зарегистрированный(ая) на Сайте https://minecraft.corefor.ru под логином _____, адрес электронной почты _____, далее — «Субъект», даю согласие Алексееву Владиславу Александровичу (ИНН 701408915911, адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2, email: support@minecraft.corefor.ru), далее — «Оператор», на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

2. Цели обработки

2.1. Регистрация, идентификация и аутентификация на Сайте.

2.2. Предоставление доступа к Сайту, Лаунчеру, игровым серверам, личному кабинету и тикет-системе.

2.3. Оформление, оплата, предоставление и сопровождение цифровых товаров и услуг.

2.4. Формирование чеков и соблюдение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

2.5. Рассмотрение обращений, претензий и запросов в поддержку.

2.6. Модерация, обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и злоупотреблений.

2.7. Подтверждение факта согласия и защита прав Оператора.

2.8. Направление рекламных и информационных сообщений — только при наличии отдельного согласия на рекламные рассылки, оформленного в соответствии с Частью III настоящего документа. Настоящее согласие не включает рекламные рассылки.

3. Перечень персональных данных

3.1. Адрес электронной почты, логин (никнейм), хеш пароля, идентификатор пользователя, дата регистрации, возрастная группа или дата рождения.

3.2. Игровой никнейм, UUID Minecraft-аккаунта, скин, плащ, игровая статистика.

3.3. IP-адрес, user-agent, идентификаторы сессии, дата и время обращения, журналы действий на Сайте и серверах.

3.4. История заказов, суммы, дата и время платежей, идентификаторы транзакций, статусы платежей, номера чеков.

3.5. Содержание тикетов и переписки, вложения, контактные данные, указанные в обращении.

3.6. Серверные журналы и сообщения игрового чата в объёме, необходимом для модерации, сведения о нарушениях и санкциях.

3.7. Факт, дата и время согласия, версия текста согласия, IP-адрес и user-agent на момент согласия.

3.8. Данные законного представителя (ФИО, email, реквизиты документа, подтверждающего полномочия) — при предоставлении письменного согласия за несовершеннолетнего.

3.9. Идентификаторы cookie, настройки интерфейса, содержимое корзины.

4. Действия с персональными данными

4.1. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования (смешанная обработка).

4.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в объёме, необходимом для целей обработки, в случаях, предусмотренных настоящим согласием и законом. Платёжные данные передаются ЮKassa для проведения платежа и возврата. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт.

4.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Обработка осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5. Правовые основания

5.1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Настоящее согласие.

5.3. Пользовательское соглашение и Публичная оферта — в части, необходимой для исполнения договора.

5.4. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

6. Срок действия согласия и порядок отзыва

6.1. Согласие действует до удаления Аккаунта либо до его отзыва Субъектом, если иной срок не установлен законом.

6.2. Данные о платежах и покупках хранятся в течение срока, необходимого для соблюдения налогового законодательства и защиты прав, но не более 5 лет с даты операции.

6.3. Журналы согласий хранятся 3 года с даты отзыва согласия или удаления Аккаунта.

6.4. Согласие может быть отозвано в любой момент путём направления письма на support@minecraft.corefor.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.5. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку данных, полученных на основании согласия, и уничтожает их в течение 30 календарных дней, за исключением данных, которые должны храниться по закону или необходимы для исполнения договора и защиты прав Оператора.

6.6. Отзыв согласия может привести к невозможности использования Сервиса, если обработка данных необходима для его работы.

7. Права Субъекта

7.1. Получать сведения об обработке своих персональных данных.

7.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных или незаконно полученных данных.

7.3. Отозвать согласие.

7.4. Возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом.

7.5. Требовать удаления Аккаунта и связанных данных, если иное не предусмотрено законом.

7.6. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

7.7. Обращения рассматриваются в течение 10 рабочих дней с даты получения, если иной срок не установлен законом.

8. Несовершеннолетние

8.1. Лица младше 14 лет дают согласие через законного представителя. Согласие законного представителя оформляется по форме Части IV настоящего документа.

8.2. Пользователи от 14 до 18 лет вправе давать согласие самостоятельно в случаях, предусмотренных законом. Оператор вправе запросить подтверждение согласия законного представителя, если это требуется законом или необходимо для совершения покупки.

8.3. Покупки цифровых товаров и услуг совершаются лицами, достигшими 18 лет, либо лицами от 14 до 18 лет с письменного согласия законного представителя. Лица младше 14 лет совершают покупки через законного представителя.

9. Подтверждение согласия

9.1. Согласие даётся в электронной форме путём установки отдельного чекбокса при регистрации и/или при оформлении заказа. Чекбокс не предзаполняется.

9.2. Факт согласия подтверждается записью в журнале согласий: идентификатор пользователя, тип согласия, версия текста, дата и время, IP-адрес, user-agent.

9.3. Субъект подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и настоящим согласием, понимает их содержание и даёт согласие добровольно, конкретно, предметно, информированно и осознанно.

9.4. Субъект вправе отказаться от дачи согласия. Отказ может сделать невозможным использование Сервиса в части, требующей обработки данных.

10. Подпись Субъекта (для письменной формы)

ФИО: _____

Дата рождения: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Адрес: _____

Email: _____

Подпись: _____

Дата: _____

Часть II. Краткая версия для чекбокса

Текст для регистрации (обязательный чекбокс, не предзаполняется):

> Я даю согласие Алексееву Владиславу Александровичу (ИНН 701408915911, support@minecraft.corefor.ru) на обработку моих персональных данных (email, логин, IP-адрес, UUID Minecraft, история покупок, обращения в поддержку, cookie) в целях регистрации, доступа к Сервису, покупок и поддержки на условиях Согласия на обработку персональных данных. Согласие действует до удаления аккаунта или отзыва; отозвать его можно письмом на support@minecraft.corefor.ru. Я ознакомлен(а) с Политикой конфиденциальности.

Требования к реализации:

- чекбокс отдельный от принятия Пользовательского соглашения и Оферты;
- чекбокс не предзаполнен;
- ссылки открываются в новой вкладке;
- факт согласия логируется (пользователь, тип, версия текста, дата/время, IP, user-agent);
- без установки чекбокса регистрация не завершается.

Часть III. Согласие на рекламные рассылки

Краткая версия для чекбокса (необязательный, не предзаполняется):

> Я согласен(на) получать от Алексеева Владислава Александровича (ИНН 701408915911) рекламные и информационные сообщения о новостях, акциях и товарах проекта «CoreFor Minecraft» по email и/или в официальных сообществах проекта. Согласие добровольное и не влияет на доступ к Сервису. Отозвать согласие можно в любой момент по ссылке в письме или письмом на support@minecraft.corefor.ru.

Условия:

1. Рекламное согласие оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных и от принятия Оферты.
2. Чекбокс не предзаполняется; отсутствие согласия не ограничивает доступ к Сервису и покупки.
3. В каждом рекламном письме должна быть простая и бесплатная возможность отказаться от рассылки.
4. После отказа рекламные сообщения не направляются; сервисные уведомления (чеки, статусы заказов, сброс пароля, продление подписки) могут направляться, поскольку не являются рекламой.
5. Оператор ведёт журнал согласий и отписок.

Полный текст рекламного согласия:

Я, _____ (email _____), даю согласие Алексееву Владиславу Александровичу (ИНН 701408915911, email: support@minecraft.corefor.ru) на получение рекламных и информационных сообщений о новостях, акциях, новых товарах и услугах проекта «CoreFor Minecraft» по email и/или в официальных сообществах проекта. Согласие действует до его отзыва. Я вправе отозвать согласие в любой момент по ссылке в письме или письмом на support@minecraft.corefor.ru. Отзыв согласия не влияет на доступ к Сервису и на исполнение уже заключённых договоров.

Часть IV. Согласие законного представителя несовершеннолетнего

Форма для предоставления в поддержку по запросу

Я, _____ (ФИО законного представителя), дата рождения _____, документ, удостоверяющий личность: _____, выдан _____, адрес: _____, email: _____, являюсь законным представителем несовершеннолетнего _____ (ФИО

ребёнка), дата рождения _____, зарегистрированного на Сайте https://minecraft.corefor.ru под логином _____.

Даю согласие Алексееву Владиславу Александровичу (ИНН 701408915911, адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2, email: support@minecraft.corefor.ru) на обработку персональных данных несовершеннолетнего в целях регистрации, доступа к Сервису, покупок, поддержки, модерации и безопасности, на условиях Согласия на обработку персональных данных и Политики конфиденциальности.

Перечень данных: email, логин, хеш пароля, IP-адрес, user-agent, UUID Minecraft, скин, плащ, история покупок и платежей, обращения в поддержку, серверные журналы и сообщения чата в объёме, необходимом для модерации, cookie.

Согласие действует до удаления аккаунта или отзыва. Отозвать согласие можно письмом на support@minecraft.corefor.ru. Я подтверждаю свои полномочия законного представителя и понимаю последствия отзыва согласия.

Подпись: _____

Дата: _____

Часть V. Памятка для реализации

1. Согласие на обработку персональных данных должно быть отдельным действием пользователя и отдельным документом; фраза «регистрируясь, вы соглашаетесь» не заменяет согласие.
2. Рекламное согласие — отдельный необязательный чекбокс, снятый по умолчанию.
3. Для пользователей младше 18 лет требуется подтверждение законного представителя; для младше 14 — согласие представителя и создание аккаунта представителем.
4. Для покупок пользователей 14–18 лет — письменное согласие законного представителя, предоставляемое по запросу поддержки.
5. Хранить доказательства согласия: user_id, тип согласия, версия текста, timestamp, IP, user-agent.
6. При изменении целей обработки получать новое согласие.

Связанные документы:

- Политика конфиденциальности
- Пользовательское соглашение
- Публичная оферта
- Правила сообщества
- Политика возврата денежных средств
- Политика использования cookie

Опубликовано: https://minecraft.corefor.ru/legal/consent · Редакция 1.0 от 25.10.2026

Правила сообщества

Редакция 1.0 от 25.10.2026 Действует с 25.10.2026

Администрация Проекта: Алексеев Владислав Александрович, самозанятый (НПД), ИНН 701408915911, ОГРНИП отсутствует.

Email: support@minecraft.corefor.ru

Сайт: https://minecraft.corefor.ru

---

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила сообщества (далее — Правила) устанавливают нормы поведения и запреты для пользователей игрового проекта «CoreFor Minecraft» (далее — Проект).

1.2. Правила применяются к Сайту, игровым серверам, Лаунчеру, тикет-системе, голосовым каналам и официальным сообществам Проекта в социальных сетях, не запрещённых на территории Российской Федерации.

1.3. Используя Сервис, Пользователь обязуется соблюдать Правила. Незнание Правил не освобождает от ответственности.

1.4. Правила являются частью Пользовательского соглашения и применяются совместно с ним, Публичной офертой, Политикой конфиденциальности и Политикой возврата.

1.5. Цель Правил — обеспечить безопасную, уважительную и интересную игру для всех участников, включая несовершеннолетних.

2. Общие принципы

2.1. Уважайте других игроков, администрацию и модераторов.

2.2. Не нарушайте законодательство Российской Федерации.

2.3. Не мешайте игре других участников и работе Сервиса.

2.4. Соблюдайте условия лицензионного соглашения Minecraft и права правообладателей.

2.5. Сообщайте о нарушениях через тикет-систему или модераторов.

3. Запрещённые действия

Запрещается:

3.1. **Читы, макросы и эксплойты.** Использование читов, авто-кликеров, макросов, ботов, скриптов, модификаций, дающих нечестное преимущество, обход античита и использование уязвимостей игры или сервера для получения выгоды. О найденных ошибках следует сообщать администрации, а не использовать их.

3.2. **Гриферство и кражи.** Разрушение, изменение или присвоение чужих построек, предметов и ресурсов вне зон и механик, где это прямо разрешено (например, PvP или специальные режимы). Запрещено создание помех работе серверов, лаг-машины и чрезмерная нагрузка.

3.3. **Оскорбления, травля, угрозы.** Унижение чести и достоинства, травля, угрозы физической расправой, преследование, дискриминация по полу, расе, национальности, религии, возрасту, инвалидности, сексуальной ориентации и иным признакам.

3.4. **Непристойный контент.** Порнография, эротика, сексуализированный контент, сексуальные домогательства, пропаганда педофилии и любые материалы сексуального характера с участием несовершеннолетних. Такие материалы удаляются, аккаунт блокируется, а информация передаётся в правоохранительные органы в соответствии с законом.

3.5. **Экстремизм, терроризм, наркотики, оружие.** Пропаганда или оправдание экстремизма, терроризма, массовых убийств, наркотиков, оружия и иных запрещённых законом явлений.

3.6. **Политика и религия в общем чате.** Разжигание конфликтов на политической или религиозной почве, агитация и пропаганда в общих каналах. Обсуждение допустимо в личных сообщениях, если не нарушает закон и Правила.

3.7. **Спам и реклама.** Массовые сообщения, флуд, капс, повторяющиеся ссылки, реклама сторонних проектов, сервисов, магазинов, реферальные ссылки и приглашения без разрешения администрации.

3.8. **Обход блокировок и мультиаккаунты.** Создание дополнительных аккаунтов для обхода бана, мута, ограничений или голосований, а также использование чужих аккаунтов. Обход блокировки является основанием для постоянной блокировки связанных аккаунтов.

3.9. **Продажа аккаунтов и валюты вне Сервиса.** Продажа, обмен или передача аккаунтов, внутриигровой валюты, предметов и привилегий вне магазина Проекта, если иное прямо не разрешено администрацией. Такие сделки совершаются на риск сторон и не защищаются Проектом.

3.10. **Разглашение персональных данных.** Публикация чужих персональных данных (доксинга), адресов, телефонов, документов, переписки и иных сведений без согласия владельца.

3.11. **Вредоносные ссылки и мошенничество.** Фишинг, вредоносные программы, обман, кража аккаунтов, поддельные страницы оплаты, вымогательство, схемы с возвратами и чарджбэками.

3.12. **Выдача себя за администрацию.** Использование ников, скинов, символов или сообщений, создающих впечатление принадлежности к администрации или модерации.

3.13. **Атаки на Сервис.** DDoS-атаки, подбор паролей, сканирование уязвимостей, несанкционированный доступ, вмешательство в работу серверов и Сайта.

3.14. **Поддельные и вредоносные версии Лаунчера и клиента.** Распространение поддельных, вредоносных или несанкционированных сборок Лаунчера, клиента и модов, а также выдача их за официальные продукты Проекта.

3.15. **Мошеннические возвраты.** Инициирование чарджбэка без предварительного обращения в поддержку, ложные заявления о неполучении товара, подделка платёжных данных.

3.16. **Злоупотребление поддержкой.** Оскорбления сотрудников, спам в тикетах, заведомо ложные обращения, многократные обращения после отказа без новых обстоятельств.

3.17. **Иные нарушения.** Любые действия, нарушающие закон, права третьих лиц, работу Сервиса или создающие угрозу безопасности участников.

4. Чат и голосовая связь

4.1. Основной язык общения — русский. Общение на других языках не запрещено, если оно не нарушает Правила.

4.2. Запрещены флуд, спам, капс, провокации, троллинг, обсуждение запрещённых тем и распространение незаконного контента.

4.3. В голосовых каналах запрещены шум, крик, музыка без согласия участников, оскорбления и вмешательство в общение других.

4.4. Модератор вправе выдать мут, кикнуть или ограничить доступ к голосовому каналу при нарушении Правил.

4.5. Решения модераторов можно обжаловать через тикеты. Оскорбление модератора в ответ на санкцию является отдельным нарушением.

5. PvP и игровые конфликты

5.1. PvP разрешён только в зонах и режимах, предусмотренных механиками сервера.

5.2. Запрещены убийства у точки возрождения, блокирование выхода, спавн-килл и иные действия, делающие игру невозможной, если это не предусмотрено механикой сервера.

5.3. Игровые конфликты решайте без перехода на личности, угроз и преследования.

5.4. Администрация не вмешивается в игровые конфликты, если они не нарушают Правила, и не возвращает потерянные в PvP предметы.

6. Пользовательский контент

6.1. Пользователь гарантирует, что обладает правами на скины, плащи, чертежи, постройки, изображения и иные материалы, которые размещает или передаёт Проекту.

6.2. Запрещено размещать контент, нарушающий закон, права третьих лиц, содержащий оскорбления, NSFW-материалы, экстремизм, вредоносные ссылки или чужие персональные данные.

6.3. Администрация вправе удалить или ограничить доступ к контенту, нарушающему Правила, без предварительного уведомления.

6.4. Пользователь предоставляет администрации лицензию на использование контента в рамках Сервиса в объёме, предусмотренном Пользовательским соглашением.

7. Экономика и торговля

7.1. Внутриигровая экономика регулируется механиками сервера. Администрация вправе изменять цены, дроп, механики и баланс.

7.2. Запрещены схемы получения выгоды через баги, читы, сговор с модераторами, подкуп и обман других игроков.

7.3. Продажа игровых ценностей за реальные деньги вне магазина Проекта запрещена и не защищается администрацией.

7.4. Возврат средств за приобретённые товары и услуги регулируется Политикой возврата.

8. Несовершеннолетние

8.1. Сервис имеет возрастную маркировку 6+ и рассчитан на широкую аудиторию, включая несовершеннолетних.

8.2. Любые действия сексуального характера в отношении несовершеннолетних, их вовлечение в противоправные действия, буллинг и угрозы недопустимы. О таких случаях администрация уведомляет правоохранительные органы.

8.3. Законные представители вправе обратиться в поддержку по вопросам безопасности ребёнка, удаления данных и ограничения доступа.

8.4. Покупки несовершеннолетних регулируются Офертой и Политикой возврата.

9. Санкции

9.1. За нарушение Правил применяются санкции:

- предупреждение;
- мут (ограничение чата);
- ограничение доступа к отдельным функциям;
- временная блокировка;
- постоянная блокировка;
- удаление контента;
- ограничение доступа к голосовым каналам.

9.2. Санкция выбирается с учётом тяжести нарушения, обстоятельств, истории Пользователя и риска для сообщества.

9.3. За грубые нарушения (угрозы, NSFW-контент с несовершеннолетними, экстремизм, мошенничество, атаки на Сервис, обход бана) санкция может применяться без предварительного предупреждения, вплоть до постоянной блокировки.

9.4. Администрация ведёт журналы нарушений и санкций в объёме, необходимом для модерации и защиты прав.

9.5. Санкции не отменяют обязанность Пользователя соблюдать закон и не создают права на возврат, кроме случаев, предусмотренных законом и Политикой возврата.

10. Апелляции

10.1. Пользователь вправе обжаловать санкцию через тикет-систему в течение 30 календарных дней с момента её применения.

10.2. В апелляции указываются логин, дата и суть санкции, обстоятельства и доказательства.

10.3. Администрация рассматривает апелляцию в течение 10 рабочих дней и направляет ответ на email или в тикет.

10.4. Решение по апелляции может быть окончательным. Повторные апелляции без новых обстоятельств не рассматриваются.

10.5. Оскорбления и угрозы в апелляции являются основанием для отказа и применения дополнительных санкций.

11. Оплаченные услуги и блокировки

11.1. Блокировка за нарушение Правил не даёт автоматического права на возврат денежных средств.

11.2. Если блокировка была применена ошибочно, администрация восстанавливает доступ и по возможности компенсирует неудобства.

11.3. Если Покупатель не согласен с блокировкой, он вправе обратиться в поддержку и воспользоваться порядком, установленным Политикой возврата и законом.

11.4. Возврат за товары и услуги рассматривается в порядке Политики возврата.

12. Изменение Правил

12.1. Администрация вправе изменять Правила. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу.

12.2. Существенные изменения публикуются заранее, если это возможно и не связано с устранением угрозы безопасности.

12.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией.

13. Контакты

13.1. По вопросам Правил, санкций и апелляций: support@minecraft.corefor.ru или тикет-система на Сайте.

13.2. Администрация Проекта: Алексеев Владислав Александрович, самозанятый (НПД), ИНН 701408915911.

13.3. Адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Связанные документы:

- Политика конфиденциальности
- Пользовательское соглашение
- Публичная оферта
- Согласие на обработку персональных данных
- Политика возврата денежных средств
- Политика использования cookie

Опубликовано: https://minecraft.corefor.ru/legal/rules · Редакция 1.0 от 25.10.2026

Политика возврата денежных средств

Редакция 1.0 от 25.10.2026 Действует с 25.10.2026

Продавец: Алексеев Владислав Александрович, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 701408915911, ОГРНИП отсутствует.

Адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Email: support@minecraft.corefor.ru

Сайт: https://minecraft.corefor.ru

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата денежных средств (далее — Политика) определяет порядок возврата денег за цифровые товары и услуги, приобретённые на Сайте https://minecraft.corefor.ru.

1.2. Политика применяется совместно с Публичной офертой, Пользовательским соглашением и Правилами сообщества.

1.3. Политика не ограничивает права Покупателя, установленные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами. Если закон предоставляет Покупателю более широкие права, применяются нормы закона.

1.4. Возврат производится на основании заявления Покупателя. Заявление рассматривается в порядке, установленном разделом 9.

2. Термины

2.1. **Покупатель** — физическое лицо, оплатившее цифровой товар или услугу.

2.2. **Цифровой товар** — привилегия, внутренняя валюта, внутриигровой предмет или блок, скин, плащ, чертёж постройки, подарочный сертификат и иной цифровой объект.

2.3. **Услуга** — разбан, размут, смена ника, строительство постройки и иные услуги.

2.4. **Активация** — зачисление внутренней валюты на баланс, выдача цифрового товара, его применение в игре, начало выполнения услуги или предоставление доступа.

2.5. **Заявление** — обращение Покупателя о возврате денежных средств.

3. Права Покупателя по закону

3.1. Покупатель вправе отказаться от цифрового товара до его активации и потребовать возврата уплаченной суммы.

3.2. После активации цифрового товара надлежащего качества возврат не производится, если Покупатель был уведомлён о немедленном предоставлении товара и дал явное согласие на него при оформлении заказа. Такое согласие оформляется отдельным чекбоксом при оплате.

3.3. Если закон предоставляет Покупателю право на отказ от цифрового товара надлежащего качества, Покупатель реализует его в порядке и сроки, установленные законом. Условия Политики не ограничивают это право.

3.4. При обнаружении недостатков цифрового товара Покупатель вправе требовать возврата денег, замены товара, соразмерного уменьшения цены или устранения недостатков в порядке, установленном законом.

3.5. Если цифровой товар не предоставлен или предоставлен не в полном объёме, Покупатель вправе потребовать предоставления товара либо возврата денег.

4. Внутренняя валюта

4.1. Неизрасходованный остаток внутренней валюты, приобретённый за деньги, может быть возвращён по заявлению в течение 14 календарных дней с даты зачисления.

4.2. Возврату подлежит только неизрасходованный остаток. Суммы, потраченные на товары, услуги, подписки или сертификаты, возврату в деньгах не подлежат, кроме случаев, предусмотренных законом.

4.3. Если внутренняя валюта была получена по подарочному сертификату, в качестве бонуса или иным безвозмездным способом, возврат денег не производится. Остаток может быть возвращён в виде валюты на баланс или по решению Продавца.

4.4. Возврат производится плательщику тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано и не допускается законом.

4.5. После возврата остатка внутренняя валюта списывается с баланса. Бонусы и скидки, связанные с пополнением, аннулируются.

4.6. При закрытии Проекта или прекращении работы Сервиса неизрасходованный остаток внутренней валюты, приобретённый за деньги, возвращается в порядке настоящего раздела.

5. Цифровые товары

5.1. До активации цифрового товара Покупатель вправе отказаться от него и потребовать возврата денег.

5.2. После активации цифрового товара надлежащего качества возврат не производится, если Покупатель дал явное согласие на немедленное предоставление товара и был уведомлён о невозможности возврата. Согласие фиксируется при оформлении заказа.

5.3. Возврат производится, если:

- товар не предоставлен в течение 24 часов после оплаты;
- товар предоставлен с технической ошибкой, не позволяющей использовать его по назначению;

- товар не соответствует описанию;
- товар имеет недостатки, возникшие по вине Продавца;
- закон предоставляет Покупателю право на возврат.

5.4. При возврате цифрового товара Продавец вправе аннулировать товар, привилегию, предмет, валюту или доступ, предоставленные по заказу.

5.5. Если товар был приобретён с использованием внутренней валюты, возврат производится валютой на баланс, если закон не требует возврата денег.

5.6. Чертежи построек и скины считаются активированными с момента выдачи файла или применения в игре. Возврат после выдачи не производится, кроме технической ошибки или несоответствия описанию.

6. Услуги

6.1. До начала выполнения услуги Покупатель вправе отказаться от неё и потребовать возврата денег.

6.2. После выполнения услуги возврат не производится, кроме случаев ненадлежащего качества, несоответствия согласованному объёму или технической ошибки.

6.3. Разбан, размут и смена ника выполняются в срок, указанный в описании, а при отсутствии — не позднее 3 рабочих дней. Если услуга не выполнена в срок, Покупатель вправе потребовать возврата.

6.4. Услуга строительства выполняется в объёме и сроки, согласованные в тикете. Если результат не соответствует согласованному объёму, Покупатель вправе потребовать устранения недостатков или возврата.

6.5. Если услуга не может быть оказана по причинам, зависящим от Покупателя (неверный ник, отсутствие доступа к аккаунту, отказ от согласования), возврат производится за вычетом фактически понесённых расходов, если иное не предусмотрено законом.

7. Подписки

7.1. Подписка продлевается автоматически за счёт внутренней валюты. Покупатель вправе отменить подписку в любой момент в личном кабинете или через поддержку.

7.2. После отмены доступ сохраняется до конца оплаченного периода. Возврат за неиспользованную часть периода производится в случаях, предусмотренных законом, и по решению Продавца.

7.3. Если внутренней валюты недостаточно, подписка не продлевается и завершается по окончании оплаченного периода.

7.4. Продавец уведомляет Покупателя о предстоящем продлении не менее чем за 3 календарных дня через личный кабинет или email.

7.5. Изменение стоимости подписки не применяется к уже оплаченному периоду.

8. Подарочные сертификаты

8.1. Неактивированный подарочный сертификат может быть возвращён в течение 14 календарных дней с даты покупки. Возврат производится плательщику.

8.2. После активации кода возврат денег не производится. Неиспользованный остаток сертификата может быть использован до истечения срока действия.

8.3. Срок действия сертификата — 1 год с момента выдачи. По истечении срока неиспользованный остаток аннулируется, если Продавец не принял иное решение.

8.4. Сертификат не подлежит обмену на деньги.

9. Порядок подачи заявления

9.1. Заявление направляется на support@minecraft.corefor.ru или через тикет-систему Сайта.

9.2. В заявлении указываются:

- логин и email Покупателя;
- дата и сумма платежа;
- идентификатор транзакции или номер заказа;
- наименование товара или услуги;
- причина возврата;
- реквизиты для возврата, если возврат производится не тем же способом.

9.3. Продавец вправе запросить документы, подтверждающие оплату и личность заявителя, чтобы не допустить мошенничества и возврата не тому лицу.

9.4. Заявление рассматривается в течение 10 рабочих дней с даты получения. Ответ направляется на email, указанный в заявлении.

9.5. Возврат производится в течение 10 рабочих дней после принятия решения, если законом не установлен более короткий срок.

9.6. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата. Если это невозможно, способ возврата согласуется с Покупателем.

9.7. Расходы на перевод денежных средств несёт Продавец, если иное не предусмотрено законом.

10. Основания для отказа

10.1. Возврат может быть отклонён, если:

- товар активирован и возврат не предусмотрен законом или настоящей Политикой;
- заявление подано после истечения срока, установленного Политикой или законом;
- Покупатель нарушил Правила, совершил мошенничество или злоупотребление;
- заявление содержит недостоверные данные;
- товар был получен и использован, а недостатки отсутствуют;

- возврат уже был произведён ранее.

10.2. Отказ должен быть мотивирован. Покупатель вправе обжаловать отказ в порядке, установленном законом.

10.3. Отказ не лишает Покупателя права обратиться в суд и в уполномоченные органы.

11. Чарджбэки и платёжные споры

11.1. Если у Покупателя возникла проблема с заказом, рекомендуется сначала обратиться в поддержку. Это позволяет быстрее решить вопрос и избежать блокировки.

11.2. Необоснованный чарджбэк или платёжный спор может привести к временной блокировке Аккаунта до выяснения обстоятельств и к отказу в дальнейшем обслуживании, если будет доказано мошенничество.

11.3. Покупатель вправе использовать предусмотренные законом способы защиты своих прав. Политика не ограничивает это право.

12. Разрешение споров

12.1. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров.

12.2. Претензия направляется на support@minecraft.corefor.ru и рассматривается в течение 10 рабочих дней.

12.3. Если спор не урегулирован, он может быть передан в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Потребитель вправе обратиться в суд по месту своего жительства, месту пребывания, месту заключения или исполнения договора.

12.4. Применимое право — право Российской Федерации.

13. Изменение Политики

13.1. Продавец вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу.

13.2. К заказам, оплаченным до вступления изменений в силу, применяются условия, действовавшие на момент оплаты.

13.3. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает ознакомление с новой редакцией.

14. Контакты

14.1. По вопросам возврата: support@minecraft.corefor.ru или тикет-система на Сайте.

14.2. Продавец: Алексеев Владислав Александрович, самозанятый (НПД), ИНН 701408915911.

14.3. Адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Связанные документы:

- Политика конфиденциальности
- Пользовательское соглашение
- Публичная оферта
- Согласие на обработку персональных данных
- Правила сообщества
- Политика использования cookie

Опубликовано: https://minecraft.corefor.ru/legal/refunds · Редакция 1.0 от 25.10.2026

Политика использования cookie

Редакция 1.0 от 25.10.2026 Действует с 25.10.2026

Оператор: Алексеев Владислав Александрович, самозанятый (НПД), ИНН 701408915911, ОГРНИП отсутствует.

Адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Email: support@minecraft.corefor.ru

Сайт: https://minecraft.corefor.ru

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования cookie (далее — Политика cookie) объясняет, что такое cookie, какие категории cookie используются на Сайте https://minecraft.corefor.ru, для чего они нужны и как Пользователь может ими управлять.

1.2. Политика cookie применяется совместно с Политикой конфиденциальности. Обработка персональных данных, связанных с cookie, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и согласием Пользователя.

1.3. Используя Сайт, Пользователь соглашается с использованием необходимых cookie. Иные категории cookie используются только после получения согласия, если они подключены.

2. Что такое cookie

2.1. Cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере Пользователя при посещении Сайта. Они позволяют Сайту запоминать действия и настройки Пользователя в течение определённого времени.

2.2. К аналогичным технологиям относятся локальное хранилище браузера (localStorage, sessionStorage), пиксели и иные идентификаторы. Для целей Политики cookie они рассматриваются вместе с cookie.

2.3. Cookie могут быть сессионными (удаляются после закрытия браузера) или постоянными (хранятся до истечения срока или удаления Пользователем).

3. Категории cookie

3.1. **Необходимые cookie.** Обеспечивают работу Сайта: аутентификацию, поддержание сессии, защиту от CSRF-атак, работу корзины и запоминание согласий. Без них Сайт не может корректно функционировать. Используются без отдельного согласия.

3.2. **Функциональные cookie.** Запоминают настройки интерфейса, язык, выбранные параметры и предпочтения. Используются только после согласия, если подключены.

3.3. **Аналитические cookie.** Помогают понимать, как Пользователи используют Сайт, и улучшать Сервис. На дату редакции Политики cookie аналитические cookie и внешние системы веб-аналитики не подключены. При подключении они будут использоваться только после согласия.

3.4. **Маркетинговые cookie.** Используются для показа рекламы и оценки её эффективности. На дату редакции Политики cookie маркетинговые cookie не подключены. При подключении они будут использоваться только после согласия.

3.5. Ориентировочные сроки хранения:

Категория	Срок хранения
Необходимые	на время сессии или до 1 года — в зависимости от функции
Функциональные	до 1 года
Аналитические	не используются; при подключении — до 2 лет
Маркетинговые	не используются; при подключении — до 1 года

3.6. Конкретный перечень cookie может изменяться при обновлении Сайта. Актуальная информация предоставляется по запросу через поддержку.

4. Третьи лица и внешние ресурсы

4.1. На дату редакции Политики cookie Сайт использует собственную инфраструктуру Оператора и не подключает внешние системы веб-аналитики, рекламные сети и внешние CDN для загрузки шрифтов, библиотек и изображений.

4.2. При оплате через ЮKassa Пользователь переходит на страницу ЮKassa. На этой странице ЮKassa может использовать собственные cookie и аналогичные технологии в соответствии со своими документами. Оператор не контролирует такие cookie.

4.3. Если Оператор подключит внешние сервисы, он обновит Политику cookie и, если требуется, получит согласие Пользователя до использования соответствующих cookie.

5. Согласие и управление cookie

5.1. При первом посещении Сайта Пользователю показывается баннер cookie. В баннере доступны:

- принятие необходимых cookie (Сайт работает без них некорректно);
- настройка категорий cookie;
- принятие всех категорий, если они подключены.

5.2. Необходимые cookie устанавливаются без отдельного согласия, поскольку без них Сайт не работает. Отключить их в баннере нельзя; их можно заблокировать в настройках браузера, но это может нарушить работу Сайта.

5.3. Функциональные, аналитические и маркетинговые cookie устанавливаются только после согласия. Согласие можно отозвать в любой момент через настройки cookie на Сайте или обратившись в поддержку.

5.4. Пользователь может удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. Порядок управления зависит от браузера; инструкции размещены на сайтах разработчиков браузеров.

5.5. Отказ от cookie может ограничить доступ к отдельным функциям Сайта.

6. Срок действия и обновление Политики cookie

6.1. Политика cookie может изменяться при изменении состава cookie или законодательства. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу.

6.2. При существенном изменении состава cookie Оператор уведомляет Пользователей через баннер или Сайт и, если требуется, получает новое согласие.

7. Контакты

7.1. По вопросам cookie и обработки персональных данных: support@minecraft.corefor.ru.

7.2. Оператор: Алексеев Владислав Александрович, самозанятый (НПД), ИНН 701408915911.

7.3. Адрес: 634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2.

Связанные документы:

- Политика конфиденциальности
- Пользовательское соглашение
- Публичная оферта
- Согласие на обработку персональных данных
- Правила сообщества
- Политика возврата денежных средств

Опубликовано: https://minecraft.corefor.ru/legal/cookies · Редакция 1.0 от 25.10.2026

Реквизиты продавца

Редакция 1.0 от 25.10.2026 Действует с 25.10.2026

1. Сведения о продавце

Поле	Значение
ФИО	Алексеев Владислав Александрович
Статус	Самозанятый, плательщик налога на профессиональный доход (НПД)
ИНН	701408915911
ОГРНИП	Отсутствует (применяется НПД без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя)
Адрес для юридически значимых сообщений	634521, Томская область, Томский район, с. Кафтанчиково, ул. Зеленая, д. 6, кв. 2
Email	support@minecraft.corefor.ru
Сайт	https://minecraft.corefor.ru
Телефон	Не используется; обращения принимаются по email и через тикет-систему

2. Бренд и проект

2.1. «CoreFor» — бренд (объединение проектов), не являющийся юридическим лицом.

2.2. «CoreFor Minecraft» — игровой проект, включающий сайт https://minecraft.corefor.ru, игровые серверы, Лаунчер, личный кабинет и тикет-систему.

2.3. Продавцом цифровых товаров и услуг, оператором персональных данных и администрацией Проекта является Алексеев Владислав Александрович, самозанятый.

3. Деятельность

3.1. Проект предоставляет доступ к многопользовательским игровым серверам Minecraft, реализует цифровые товары и услуги (привилегии, внутренняя валюта, внутриигровые предметы и блоки, скины, плащи, чертежи построек, подарочные сертификаты, разбан, размут, смена ника, строительство), распространяет бесплатный Лаунчер, ведёт личный кабинет и поддержку через тикеты.

3.2. Все товары и услуги являются цифровыми, физическая доставка не осуществляется.

4. Оплата и чеки

4.1. Оплата производится способами, указанными при оформлении заказа, в том числе через платёжный сервис ЮKassa и с использованием внутреннего баланса Сайта.

4.2. Продавец не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт. Платёжные данные обрабатываются платёжным сервисом.

4.3. После получения оплаты Продавец формирует чек в приложении «Мой налог» и направляет его Покупателю на email, указанный при заказе. Покупатель вправе проверить чек в приложении «Мой налог» или через сервисы ФНС России.

4.4. В связи с применением специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» налог на добавленную стоимость не начисляется.

4.5. Условия покупки, оплаты, предоставления товаров и возврата определяются Публичной офертой и Политикой возврата денежных средств.

5. Юридически значимые сообщения

5.1. Юридически значимые сообщения направляются на email support@minecraft.corefor.ru, почтовый адрес, указанный в разделе 1, или через тикет-систему Сайта.

5.2. Официальные сообщества Проекта в социальных сетях, не запрещённых на территории Российской Федерации, используются для базовой коммуникации и анонсов и не являются каналом юридически значимых сообщений.

6. Документы Проекта

- Публичная оферта
- Пользовательское соглашение
- Политика конфиденциальности
- Согласие на обработку персональных данных
- Правила сообщества
- Политика возврата денежных средств
- Политика использования cookie

7. Изменение реквизитов

7.1. При изменении реквизитов, статуса или контактных данных Продавец публикует обновлённую редакцию настоящей страницы с указанием даты.

7.2. Актуальная редакция всегда доступна по адресу https://minecraft.corefor.ru/legal/requisites.

Связанные документы:

- Политика конфиденциальности

- Пользовательское соглашение
- Публичная оферта
- Согласие на обработку персональных данных
- Правила сообщества
- Политика возврата денежных средств
- Политика использования cookie

Опубликовано: https://minecraft.corefor.ru/legal/requisites · Редакция 1.0 от 25.10.2026

Опубликовано: https://minecraft.corefor.ru/legal · Редакция 1.0 от 25.10.2026